

Заявление о конфиденциальности для жителей

Добро пожаловать в Центральное агентство по приему лиц, ищущих убежище (далее: «COA», «мы», «нас» или «наш»)! Мы хотим, чтобы вы доверяли тому, что мы с осторожностью занимаемся обработкой персональных данных. Таким образом, мы придерживаемся Общего регламента защиты данных (далее «AVG»). COA собирает и использует данные, чтобы иметь возможность предоставить убежище и рекомендации лицам, ищущим убежища. Если вы подали заявление о предоставлении убежища в Нидерландах и проживаете (или, возможно, проживали) в одном из наших центров приема, это заявление о конфиденциальности относится и к вам.

Прежде чем продолжить, мы хотим дать объяснение двум важным терминам:

Термин «персональные данные» чрезвычайно широк. Это касается всей информации, которая может быть прослежена до человека ("заинтересованное лицо"). Подумайте о таких данных, как ваше имя, адрес, дата рождения, гражданство и номер телефона. Термин также включает менее очевидную информацию, такую как ваши личные интересы и номер вашего банковского счета.

«Обработка персональных данных» состоит из всех действий, которые мы можем выполнять с вашими персональными данными. Рассмотрим, например, регистрацию, сохранение, изменение, пересылку и уничтожение данных.

В этом заявлении о конфиденциальности мы объясняем, как мы обрабатываем ваши личные данные. Мы делаем это, отвечая на следующие вопросы:

1. Какие из ваших личных данных подвергаются обработке организацией COA?
2. От кого мы получаем ваши личные данные?
3. Почему COA обрабатывает ваши личные данные?
4. На основании чего COA обрабатывает ваши личные данные?
5. В каких случаях мы передаем ваши личные данные другим лицам?
6. Как долго COA хранит ваши личные данные?
7. Каким образом COA защищает ваши личные данные?
8. Какие права вы имеете?
9. К кому вы можете обратиться с вопросами, запросами или жалобами по поводу обработки ваших данных COA?

1. Какие из ваших личные данные подвергаются обработке организацией COA?

Мы обрабатываем следующие категории ваших личных данных:

- Законный идентификационный номер (например, ваш номер иностранца);
- Идентификационные данные (как имя, дата рождения и пол);
- Контактные данные (например, номер телефона и электронный адрес);
- Адресные данные (например, ваш адрес пребывания и адрес центра по приему);
- Данные документа (например, тип и номер документа);
- Личные признаки (например, профессия, родственные отношения и личные интересы);
- Финансовые данные (например, номер счета в банке, данные о доходе и капитале);
- Данные о коммуникации (например, протоколы бесед и записи);
- Юридические/процедурные данные (например, по вашей процедуре убежища).

Кроме того, мы можем обрабатывать следующую специальную личную информацию о вас: Данные, показывающие следующее:

- Расу или этническое происхождение, или;
- Религиозные или гуманистические взгляды.

И возможная обработка:

- Биометрических данных с целью вашей идентификации;
- Данные о вашем здоровье;
- Данные уголовного дела.

2. От кого мы получаем ваши личные данные?

COA получает ваши персональные данные непосредственно от вас, вашего адвоката или других государственных служб и (социальных) организаций, участвующих в вашей процедуре предоставления убежища, вашем приеме и руководстве или вашем уходе.

Возможные государственные службы и (социальные) организации, от которых мы получаем ваши данные:

- Службы Министерства Юстиции и Безопасности:
 - Служба Возврата и Репатриации (DT&V);
 - Служба Иммиграции и Натурализации (IND);
 - Полиция и ее подразделения, как то Отдел полиции по делам иностранцев, Идентификации и Торговлей людьми (AVIM);
 - Служба пенитенциарных учреждений (DJI) и ее подразделение Служба транспорта и поддержки (DV&O);
- Иные партнеры по сотрудничеству:
 - Королевская Военная полиция (KMar);
 - Служба Здравоохранения для беженцев (GZA);
 - Фонд Нидос (Nidos), независимое (семейное) опекунское учреждение в Нидерландах.

3. Почему COA обрабатывает ваши личные данные?

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы иметь возможность предложить вам прием и руководство во время вашей процедуры предоставления убежища в Нидерландах (наша основная цель). Это понятие очень широко и может быть разделено на несколько (совместимых) целей. Наши основные цели:

- Предложение приема и помощи. Прием из жилья, пособий и предоставления доступа к основным услугам, таким как медицинское обслуживание, в одном из наших центров COA.
- Обеспечение помощи в центре по приему COA следующим образом:
 - Поддержка в подготовке к будущему в Нидерландах или за рубежом;
 - Укрепление вашей самостоятельности в центре по приему и на будущее;
 - Конкретные рекомендации в области образования, жилья, эмансипации, интеграции и участия или возвращения;
 - Осуществление управления жильем, например, путем посещения и проверки комнаты, регистрации сигналов о торговле людьми и контрабанде и регистрации инцидентов.
- Поддержка вас на пути к зрелости, если вы являетесь несовершеннолетним иностранцем (далее «AMV»).
- Окончание вашего приема путем:
 - Поддержки вашего отъезда в муниципальное жилье;
 - Посредничество при поиске муниципального жилья;
 - Руководство вашим самостоятельным или принудительным возвращением в страну происхождения или страну Дублинского договора.
- Обеспечение безопасности и качества жизни в центре по приему не только для вас, но и для других жителей и / или сотрудников COA, например, путем регистрации агрессии, насилия и других инцидентов.
- Действовать в чрезвычайной ситуации, такой как несчастный случай или состояние, при котором вам требуется неотложная помощь.
- Проведение научных и исторических исследований в статистических целях и в целях архивирования в общественных интересах.

4. На основании чего COA обрабатывает ваши личные данные?

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные только в том случае, если у нас есть для этого «правовое основание». Такая основа следует из AVG. В вышеупомянутых целях (пункт 3) мы можем опираться на:

- Обработка необходима для соблюдения юридического обязательства;
- Обработка необходима для защиты жизненно важных интересов вас или другого человека;
- Обработка необходима для выполнения задачи в общественных интересах / или задачи в рамках осуществления государственных полномочий со стороны COA, или;
- Вы дали разрешение на обработку в определенных целях.

В большинстве случаев мы обрабатываем ваши данные, чтобы выполнить нашу юридическую обязанность по предоставлению ухода и рекомендаций. Без ваших данных мы не сможем полностью выполнить эту юридическую задачу.

5. В каких случаях мы передаем ваши личные данные другим лицам?

Мы можем делиться вашими личными данными с другими, потому что это необходимо для вашего приема и руководства. Конечно, мы делаем это только в том случае, если для этого есть веские основания. Мы будем предоставлять только необходимые данные только тем людям, которым эти данные необходимы для выполнения их работы. Как и COA, другие стороны должны бережно обращаться с вашими личными данными. Мы заключаем четкие соглашения об этом.

Мы можем делиться вашими данными с:

- Службами Министерства Юстиции и Безопасности:
 - Служба Возврата и Репатриации (DT&V);
 - Служба Иммиграции и Натурализации (IND);
 - Полиция и ее подразделения, как то Отдел полиции по делам иностранцев, Идентификации и Торговлей людьми (AVIM);
 - Служба пенитенциарных учреждений (DJI) и ее подразделение Служба транспорта и поддержки (DV&O);
- Партнеры по здравоохранению:
 - Служба Здравоохранения для беженцев (GZA) через Врача и Медицинскую службу;
 - Организация MediFirst;
 - Регламент по здравоохранение для беженцев (RMA) через медицинскую страховую организацию DSW;
 - Муниципальная или общая служба здравоохранения и организация медицинской помощи в регионе (GGD и GHOR).
- Иные партнеры по сотрудничеству:
 - Королевская Военная полиция (KMar);
 - Служба Здравоохранения для беженцев (GZA);
 - Фонд Нидос (Nidos), независимое (семейное) опекунское учреждение в Нидерландах.
 - Голландский совет по делам беженцев (VWN);
 - Организация Безопасный Дом (Veilig Thuis) (пункт сообщения о домашнем насилии и жестоком обращении с детьми);
 - Центр экспертизы торговли людьми и контрабанды (EMM).
- Прочие категории партнеров по сотрудничеству:
 - Муниципалитеты;
 - Банки;
 - Транспортные службы, например такси и автобусы;
 - Образовательные учреждения, такие как детские сады и школы;
 - Государственные инспекции, аварийные службы, надзорные органы или судебные органы для выполнения юридической обязанности или в случае чрезвычайной ситуации;
 - Адвокаты жителей центра по приему для защиты их интересов;
 - Юристы, бухгалтеры и аудиторы для защиты интересов COA;
 - Страховщики в контексте страхования ответственности лиц, ищущих убежища;
 - Переводческие службы;
 - Партнеры по сотрудничеству по вопросам детей в центре по приему /AMV.

Ваши личные данные будут оставаться в Европейском Союзе, пока мы несем ответственность за ваши данные. Если мы отправим ваши данные в страну или организацию за пределами ЕС, то произойдет только в случае обеспечения соответствующих мер безопасности.

6. Как долго COA хранит ваши личные данные?

Мы храним ваши данные не дольше, чем необходимо для достижения наших целей. Все наши сроки хранения закреплены законом. Ниже приведены наиболее важные для вас периоды хранения. Мы заносим данные, которые мы обрабатываем в контексте вашего приема и контроля, в ваше «дело жителя центра по приему». Как правило, мы храним эту информацию не менее 20 лет после закрытия дела. Мы используем срок хранения 7 лет для финансовых документов, которые собираются в рамках финансовых выплат COA.

7. Каким образом COA защищает ваши личные данные?

COA предприняло соответствующие меры для защиты обработки ваших персональных данных и предотвращения неправомерного использования данных. Для защиты персональных данных в рамках COA мы стремимся, среди прочего, к соответствию государственным стандартам и нормам безопасности. Кроме того, все сотрудники COA, временные работники и волонтеры обязаны соблюдать конфиденциальность.

8. Какие права вы имеете?

У вас есть разные права в соответствии с AVG. При определенных условиях вы имеете право просматривать ваши персональные данные, которые мы обрабатываем о вас, изменять ваши данные или удалять их. При определенных условиях вы также имеете право возражать против обработки, право ограничивать обработку и право получать ваши данные в цифровом формате. Если вы хотите воспользоваться одним из своих прав, свяжитесь с нами, используя приведенную ниже информацию (см. Раздел 9).

Мы обработаем ваш запрос как можно быстрее, но в любом случае в течение месяца. Если для ответа на ваш запрос требуется больше времени, мы сообщим вам об этом в течение одного месяца. Мы постараемся удовлетворить запрос, но это не всегда возможно или разрешено. Могут быть веские причины на то, чтобы отклонить ваш запрос. Организация COA, например, может быть обязана хранить ваши данные в соответствии с нормативными актами.

В дополнение к вышеупомянутым правам вы можете подать жалобу в Управление защиты данных Нидерландов (далее - «AP»). AP контролирует соблюдение законодательства о конфиденциальности в Нидерландах. Мы были бы признательны, если вы сначала свяжитесь с нами, прежде чем связаться с AP. Мы сделаем все возможное, чтобы удовлетворить вашу жалобу. Контактную информацию AP можно найти на сайте www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Обратите внимание, что мы должны проверить вашу личность, когда у вас имеются вопросы или запросы. Мы делаем это, чтобы предотвратить передачу ваших личных данных не той стороне или внесение необоснованных изменений в личные данные..

Все решения, принимаемые COA при выполнении задачи приема, принимаются через сотрудников COA. COA не использует полностью автоматизированное индивидуальное принятие решений. Это означает, что никакие автоматические решения без вмешательства человека не будут приниматься в отношении вас, которые имеют юридические последствия для вас или которые существенно повлияют на вас.

9. К кому можно обратиться с вопросами, запросами или жалобами по поводу обработки ваших данных организацией COA?

Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы по поводу обработки ваших данных COA, вы можете связаться с информационной линией COA через адрес электронной почты: info@coa.nl. Мы стараемся ответить как можно быстрее, но хотя бы в течение месяца. В исключительных случаях мы можем продлить этот срок максимум до трех месяцев.

Почтовый адрес:
Centraal Orgaan opvang asielzoekers
Postbus 30203
2500 GE Den Haag

У COA также имеется сотрудник по защите данных (FG), ответственный за контроль внутреннего соответствия AVG со стороны COA..

Данные для контакта с FG: fg@minjenv.nl t.a.v. dhr. Pieter de Groot.

Это заявление о конфиденциальности было принято Правлением 27 августа 2019 г.