

## **COA kabul ve konaklama merkezi iç tüzüğü (Huisregels)**

**COA, kabul ve konaklama merkezlerinin güvenliği, yaşam kalitesinin iyi olması ve kontrolü için tüzük kuralları uygulamaktadır (Huisregels) Bu iç tüzük Hollanda mevzuatına ilavedir ve tüm COA mevkilerinde geçerlidir.**

### **Tüzük kurallarının ihlali durumunda alınacak olan önlemler**

Daima COA çalışanlarının talimatlarını uygulamanız ve tüzük kurallarına uymanız gerekir. Bu kurallara uymayanlara karşı COA mevkiinizde COA çalışanları tarafından bir önlem alınabilir. Örneğin haftalık harçlığınız bir süre kesilebilir. Ciddi ihlaller söz konusu olduğu zaman COA sizi sıkı rejim uygulanan başka bir COA mevkiine gönderebilir. Suç davranışlarında COA polisi devreye sokabilir. Suç işlendiğine dair şüphe söz konusu olsa da.

### **1. Ayrımcılık, gözdağı ve şiddet**

Hollanda Anayasasının 1. maddesinde ayrımcılığın yasak olduğu yazılıdır. Din, hayat görüşü, politik eğilim, ırk, cinsiyet veya her ne sebeple olursa olsun, ayrımcılığa izin verilmez. COA için bu çok önemli bir kanundur zira COA mevkilerinde çok farklı öz geçmişleri olan çok sayıda insan bir arada yaşamaktadır.

Hollanda'da er çeşit saldırganlık (veya saldırganlığa teşvik) ve şiddet yasaktır ve cezalandırılır. COA çalışanlarına karşı saldırgan davranışlar ve şiddet davranışları daha ağır cezalarla cezalandırılır.

Saldırganlık, şiddet veya suç oluşturan cinsel davranışlara maruz kalmış iseniz COA polise suç duyurusunda bulunmanızı tavsiye eder. Aile fertlerinden biri diğer bir aile ferdine karşı saldırgan mı davranıyor? O durumda COA yardımcı olabilir. Yardıma ihtiyacınız var mı veya yardıma ihtiyacı olan birini tanıyor musunuz? Bunu COA çalışanı ile paylaşınız. O durumda mümkün olabilen en iyi çözüm yolu aranır. Bize vereceğiniz bilgileri titizlikle kullanırız. Güvenliğinizi ciddiye almaktayız. Daha fazla bilgi için Veilig Thuis internet sitesine bakabilirsiniz.

### **2. Siyasi veya dini etkinlikler**

COA siyasi/dini açıdan tarafsız bir kuruluştur. COA mevkiinde dininizi ve siyasi görüşlerinizi icra etmekte özgürsünüz. Ancak siyasi veya dini etkinliklerinizden başkalarının hiç bir şekilde rahatsızlık duymamaları gerekir.

### **3. Uyuşturucu, silah ve kaçak mal ticareti**

COA barınma mevkiinde kaçak uyuşturucu yasaktır. Kaçak uyuşturucu madde bulundurmanız, ticaretini yapmanız veya kullanmanız yasaktır. Aleni sarhoşluk yasaktır

Silah yasaktır. Silah bulundurmak ve ticaretini yapmak yasaktır.

### **4. Yüz örten giysi yasağı**

COA çalışanları kimliğinizi teşhis edemeyeceklerinden dolayı COA mevkiinde yüz örten giysiler kanunen yasaktır. Yüz örten giysiler örneğin peçe veya burka ama aynı zamanda yün başlık veya tam yüz kask olabilir. Bu yasak mülteci kampında (AZC) görevlilere, sakinlere ve ziyaretçilere geçerlidir. Bu yasak kendi konutunuz dahil tüm COA mevkiinde geçerlidir. Bu yasak okullarda, bakım kuruluşlarında ve devlet dairelerinde de geçerlidir. Bulaşma tehlikesini azaltmak için ağız maskesi kullanmak yasak değildir.

### **5. Zorunlu tüberküloz araştırması**

Bazı ülkelerde tüberküloz/verem (TBC) hastalığına çok rastlanmaktadır. Bu ülkelerden birinden geldiğiniz zaman araştırma yaptırmanız zorunludur. Araştırma ağrısız ve tehlikesizdir. Tüberküloz



hastası olduğunuz zaman tedavi görmemiz zorunludur. Tüberküloz genelde iyi tedavi edilen bir hastalıktır.

### 6. İmzaya gelme yükümlülüğü

Tüm COA mevkilerinde imza zorunluluğunuz (meldplicht) vardır. COA tarafından belirtilen saatte ve yerde imzaya gelmeniz zorunludur. İmza zorunluğu hakkındaki özel bilgiler kaldığınız mevkideki COA çalışanı tarafından verilir.

İmza zorunluluğunu yerine getiremeyecek iyi bir gerekçeniz var mı? O halde bunu önceden COA görevlisine bildirmeniz gerekir. O durumda bir süre imza zorunluluğundan muaf tutulmayı talep edebilirsiniz. COA çalışanı sizden imzaya niçin gelmediğinizi gösteren geçerli bir belge talep edebilir.

### 7. Konut

COA'nın geçici konutunu kullanabilirsiniz. Burası sizin mutlak meskeninizdir. Bu yer yalnız size ve sizinle birlikte yaşayan kişilere mahsustur. Burada başkalarının kalması yasaktır.

Konutta ve mobilyalara değişiklik yapmanız yasaktır. Kendi mobilyalarınızı getirmeniz yasaktır. Yangın tehlikesi dolayısıyla kendi perdelerinizi veya duvar halılarınızı kullanmanız yasaktır. Konutunuzda bulunan bir şeye zarar verdiğiniz zaman onarım masraflarını kendiniz ödememiz gerekir. Aynı konu COA'dan ödünç olarak aldığınız tüm mallar için de geçerlidir.

Konutunuzun temizliğini kendiniz yapmanız gerekir. Taşındığınız zaman konutunuzu temiz bırakmanız gerekir. COA'nın mallarını beraberinizde götürmeniz yasaktır. Tüm sakinler konutlardaki ortak kullanım alanlarının ve konutun direk çevresindeki temizliğinden sorumludurlar.

Yönetimden yazılı izin alınmadan COA mevkiinizde evcil hayvan beslemek yasaktır.

COA çalışanlarının konutunuza girmelerine izin vermeniz gerekir. Bu, zorunlu oda kontrolleri, bakım ve onarım çalışmaları için gereklidir. Güvenlik ve örneğin hastalık bulaşma tehlikesi gibi halk sağlığına tehlike oluşturan unsurlar söz konusu olduğu zaman COA çalışanları izin almadan konuta girebilirler.

Başka bir yere taşınmanız veya konutunuza başka birinin yerleştirilmesi mümkündür.

### 8. Ödünç verilen mallar

Bazı malları geçici olarak COA'dan ödünç alabilirsiniz. Örneğin tabak-çanak, çatal-bıçak, çarşaf-nevresim veya bebek paketi Ödünç aldığınız malları yaptığınız anlaşmaya göre tekrar iade etmeniz gerekir.

### 9. Yangın kuralları

Kendi güvenliğiniz ve başkalarının güvenliği açısından aşağıdaki yangın kuralları geçerlidir:

- Kendi konutunuzda dahil olmak üzere, COA'ya ait olan binalarda sigara içmek yasaktır
- Açık ateş yakmak yasaktır. Örneğin mum, tütsü, yağ lambası, vs..
- Yalnız mutfaklarda bulunan sabit yemek pişirme aletlerinde yemek pişirebilirsiniz. Yemek pişirirken devamlı dikkat etmeniz gerekir. Devamlı yemeğimizin başında bekleyiniz.
- Yalnız COA'nın güvenli bulduğu elektrikle aletleri kullanabilirsiniz. Dolayısıyla COA çalışanının onayını isteyiniz.
- Yangın detektörünün üzerini örtmek kesinlikle yasaktır.
- Yangın olmadığı zaman yangın düğmesine basmak yasaktır.



- Yangın çıktığı zaman engelsiz kaçma imkanınız olması gerekir. Dolayısıyla tüm kaçış yollarının her zaman serbest bırakılması gerekir. Çocuk arabalarının veya bisikletlerin yolu kesmemelerine dikkat edin.
- Yangın alarmı çaldığı zaman, binayı derhal terk edip dışarıda beklemeniz gerekir. Ondan sonra da COA çalışanlarının talimatlarına uymanız gerekir.
- Kendiliğinden kapanan, yangın önleyici kapıları asla açık tutmayın. Bu yüzden kapı yaylarını asla sökmeyiniz gerekir.
- Benzin, alkol veya diğer kolay yanıcı maddeleri asla konutunuzda saklamayın.
- Çamaşır kurutma makinesinin toz filtresini daima temizlemeniz gerekir. Kurutma makinesini kullanmadan önce ve kullandıktan sonra da filtrenin üzerinde biriken tozu atın. Kirli kurutma makinesinde yangın çıkabilir.

### 10. Sorumluluk

Eşyalarınızın kaybindan veya zararlarından, diğer sakinler veya başkaları tarafından kaynaklanmış ise bile, COA sorumlu değildir

Konuta ve/veya COA demirbaşına verdiğiniz hasardan ve bu eşyaları dikkatle kullanmaktan tamamen kendiniz sorumlusunuz. COA onarım veya değiştirme masraflarını sizden alır.

Konuta kimin hasar verdiği anlaşılıyor ise, hasarın onarım masraflarını konut sakinlerinin hepsi ortaklaşa ödemeleri gerekir. COA mallarının kaybı veya hasar görmesi durumunda COA çoğu zaman polise suç duyurusu yapar.

### 11. Gürültü rahatsızlığı

Gürültü rahatsızlığı vermeniz yasaktır. Saat 22:00-08:00 arası herkesin uyuyabilmesi için her yer sessiz olmalıdır.

### 12. Kişisel gizlilik

COA mevkilerinde kişisel gizlilik önemlidir. Dolayısıyla izin almadan diğer sakinlerin, çalışanların, ziyaretçilerin ve diğer kişilerin resimlerini çekmek, video veya ses kayıtlarını yapmak yasaktır. Bu kurallar sakinlerin, çalışanları ve ziyaretçilerin bulunduğu tüm mevkiler için geçerlidir.

### 13. Ziyaretçiler

COA mevkiinde oturmeyen ziyaretçilerin gelirken veya ayrılırken resepsiyona bildirmeleri gerekir. Ziyaretçiler saat 08:00-22:00 arası gelebilirler. Ziyaretçinizi resepsiyonda karşılamamız zorunludur.

Ziyaretçilerinizin iç tüzük kurallarına uymalarından kendiniz sorumlusunuz. Her COA mevkiinde 'ziyaretçi kurallarını' isteyebilirsiniz. Bu her ziyaretçiye geçerlidir.

### 14. Çocuklar

Ufak çocuklarınızın güvenliğinden ve davranışlarından kendiniz sorumlusunuz. Çocuklarınız okulda veya çocuk bakım yerinde kalmadıkları zaman çocuklarınızın gözetiminden kendiniz sorumlusunuz. Ufak çocuklarınızın verdiği hasarları kendiniz telafi etmeniz gerekir.

Hollanda'da 5-18 yaşları arasındaki tüm çocukların okula gitmeleri zorunludur. Çocuklarınızın velisi veya bakıcısı olarak okula gitmelerinden kendiniz sorumlusunuz. Çocuklarınız okula gitmedikleri zaman COA veya okul bildirimde bulunurlar. Ağır para cezası verebilirsiniz. Çocuğunuzu okula nasıl kaydedebileceğinizi infobalie'den öğrenebilirsiniz.