

**COA**  
**informatiemap**  
**amv**

# Inhoud

Op wat voor <b>locatie</b> zit je? .....	4
Opvangvormen .....	4
Hoe zit het met de <b>asielprocedure</b> ? .....	4
RVT en AA .....	4
Bezoek .....	5
Persoonsdossier .....	5
Wat is <b>RVA 2005</b> ? .....	5
Weekgeld en moneycard .....	5
Reiskosten .....	6
OV-Chipkaart .....	6
Welke <b>verzekeringen en kosten</b> krijg ik vergoed? .....	6
Aansprakelijkheidsverzekering .....	6
Ziektelastenverzekering .....	6
Juridische kosten .....	6
Buitengewone kosten .....	7
Mijn <b>woonruimte</b> .....	7
Basisinventaris .....	7
Mankementen .....	7
Hoe werkt het <b>school-systeem</b> ? .....	7
School en leerplicht .....	7
Schoolkosten .....	7
<b>Veiligheid</b> .....	7

Waar kun je terecht en waar kun je onveiligheid melden .....	7
Alarmnummers .....	8
Brandmiddelen.....	8
Zwemmen .....	8
Identificatieplicht .....	8
Kinderrechten .....	8
Waar kan ik een <b>klacht</b> indienen?.....	9
Indienen van een klacht tegen het COA .....	9
Indienen van een klacht tegen het GC A .....	10
Wat zijn de <b>huisregels</b> ?.....	10
1. Woonruimte en leefomgeving .....	10
2. Wat mag niet?.....	11
3. Onderwijs .....	11
4. Meldplicht.....	11
5. Aansprakelijkheid.....	12
6. Goederen in bruikleen.....	12
7. Gebruik water, gas en elektriciteit .....	13
8. Brandvoorschriften.....	13
9. Overtreding van de huisregels .....	13



## Op wat voor locatie zit je?

### Opvangvormen

Zolang je geen 18 jaar bent, heb je een mentor. Jouw mentor helpt jou om je voor te bereiden op jouw toekomst en met dingen die je nog niet kan of graag wil leren.

#### *Pol-amv*

Op een pol-amv woon je tussen de 7 en 10 weken om je procedure te doorlopen. Mentoren zijn er 24 uur per dag. Waar je na je procedure gaat wonen hangt af van de beslissing van de IND. Als je een vergunning krijgt, ga je naar een huis van Nidos. Heb je een negatieve beschikking of nog geen antwoord van de IND, dan ga je naar een kleine woonvoorziening van COA. Dit kan op of buiten een azc zijn.

#### *Kleine woonvoorziening buiten het azc*

Hier woon je met maximaal 20 jongeren in een huis. Mentoren zijn 24 uur per dag aanwezig. Je blijft hier wonen totdat je 18 jaar bent.

#### *Kleine woonvoorziening op het azc*

Ben je 17,5 jaar oud wanneer je klaar bent met je asielprocedure, dan ga je naar een kleine woonvoorziening op het azc. Mentoren zijn aanwezig van de ochtend tot de avond. In de nacht kun je terecht bij de beveiliging.

## Hoe zit het met de asielprocedure?

### RVT en AA

#### *RVT*

Dit betekent rust- en voorbereidingstijd en duurt minimaal 3 weken. In deze periode rust je uit en heb je verschillende afspraken als voorbereiding op je asielprocedure. Je hebt afspraken met VWN, FMMU en je advocaat. Ook krijg je een TBC-controle.

## AA

Dit betekent algemene asielprocedure en duurt 8 dagen. In die 8 dagen vertel jij je verhaal aan de IND. Tussendoor heb je afspraken met je advocaat. Op dag 8 hoor je de beslissing van de IND. Wanneer de IND meer tijd nodig heeft voor het onderzoek, wordt je procedure uitgesteld. Dit heet de verlengde asielprocedure en duurt maximaal 6 maanden.

## Bezoek



Bezoekers zijn welkom van 08.00 tot 22.00 uur. Alle bezoeken meldt zich bij de receptie en krijgt een bezoekerspasje. Wanneer je bezoek onder de 18 jaar is moet hij een toestemmingsformulier hebben van zijn ouders of zijn voogd.

## Persoonsdossier

Bij het COA heb je een dossier. Hier staan, bijvoorbeeld, jouw naam en geboortedatum in. Ook wordt bijgehouden wat je al kan en wat je leert. Jouw dossier is alleen voor mentoren. Wanneer je in je dossier wilt kijken, ga naar je mentor. Jouw dossier verhuist met jou mee, wanneer je weggaat.

## Wat is RVA 2005?

RVA staat voor regeling verstrekkingen asielzoekers en andere categorieën vreemdelingen. Hierin staat geschreven waar je allemaal recht op hebt. Ook staat hierin welke verplichtingen er voor jou zijn zolang je bij het COA woont.

## Weekgeld en moneycard

Je krijgt elke week geld op je moneycard. Van dit geld doe je boodschappen en koop je spullen die je nodig hebt. Een moneycard is een bankpas voor een rekening op jouw naam.



Met je moneycard pin je geld bij alle pinautomaten. Ook kan je betalen in winkels met een Vpay-logo.

Om geld te kunnen opnemen heb je een pincode van 4 cijfers ontvangen. Deze code is gekoppeld aan jouw moneycard. Laat deze code aan niemand weten zodat alleen jij er geld van af kan nemen.

Wanneer je 3 keer een verkeerde code

intoetst wordt je pas ingeslikt. Je krijgt dan een nieuwe, nadat je oude pas is geblokkeerd. Dit geldt ook bij verlies of diefstal.

## Reiskosten

Voor de volgende afspraken krijg je een reisvergoeding:

- School
- Medische redenen
- Verhuizing
- Asielprocedure
- Regelen van terugkeer via IOM.

Je reiskosten kunnen vooraf overgemaakt worden op je moneycard. Afstanden onder de 10 kilometer worden niet vergoed. Deze moet je zelf betalen.

## OV-Chipkaart



Op de pol krijg je een OV-chipkaart met een tegoed. Deze kun je alleen gebruiken in de bus en de metro. Om met de bus te kunnen reizen moet er minimaal € 4,- op staan. Let er dus op dat je je kaart op tijd oplaadt. Je laadt de OV-chipkaart bij oplaadpunten. Informeer bij het amv-team waar deze zijn.

Wanneer het tegoed op je kaart bijna op is, krijg je de reis vergoed. Ga hiervoor naar het amv-team.

## Welke verzekeringen en kosten krijg ik vergoed?

### Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering betaalt de kosten wanneer je per ongeluk iets van een ander kapot maakt of beschadigt. Wanneer dit gebeurt ga naar het amv-team.

### Ziektekostenverzekering

Dit is een verzekering voor wanneer je ziek bent. Je krijgt een zorgpasje met een zorgverzekeringnummer. Wanneer er kosten zijn die de verzekering niet betaalt, dan bestaat de mogelijkheid dat het COA de extra kosten betaalt. Dit bespreek je met jouw mentor.

Alle kinderen en jongeren in Nederland worden ingeënt tegen bepaalde ziekten. Het is niet verlicht maar wel verstandig om het te doen. Als je hier vragen over hebt ga dan naar het GC A.

### Juridische kosten

De kosten voor jouw asielprocedure worden door COA betaald. Denk aan de kosten voor je advocaat en de rechtbank.

## Buitengewone kosten

Dit zijn noodzakelijk kosten die niet op een andere manier vergoed worden. Belangrijk is dat je eerst toestemming krijgt om deze kosten te maken. Deze kun je aanvragen bij het amv-team.

## Mijn woonruimte

### Basisinventaris

In je woonruimte staan de volgende spullen voor gebruik en om schoon te maken:

Bed	Koelkast
Matras	Waterkoker
Kussen	Televisie
Dekens	Kast
Stoelen	Afvalemmer
Tafel	Strijkijzer en -plank
Wasmachine en droger	Bestek
Pannenset per unit	Linnenpakket
Bezem	Servies
Veger en blik	Emmer
Watertrekker	

Wanneer je weggaat moet je alles weer overdragen aan het COA.

### Mankementen

Wanneer iets kapot wordt gemaakt, zijn de bewoners van de unit hier samen verantwoordelijk voor. Kapotte dingen in je unit meld je bij het amv-team.



## Hoe werkt het school-systeem?

### School en leerplicht

In Nederland zijn alle jongeren tussen de 5 en 18 jaar verplicht naar school te gaan.

Als je niet naar school gaat word je daarop aangesproken en ben je strafbaar.

Wanneer je niet naar school kan omdat je ziek bent, meld je dit aan het amv-team.



### Schoolkosten

Van het COA krijg je geld op je moneycard om schoolspullen te kopen. Schoolboeken of rekeningen van school regelt het COA.

## Veiligheid

### Waar kun je terecht en waar kun je onveiligheid melden

Wanneer er dingen zijn waardoor je je niet veilig voelt kun je dit altijd melden bij het amv-team. Wanneer je het liever ergens anders meldt, dan kan dit ook, bijvoorbeeld bij de Nidos, beveiliging, dokter of school.

## Alarmnummers

Bij een ongeluk of andere noodsituatie waarschuw je altijd het amv team of de receptie.

Alleen bij

levensgevaarlijke

situaties bel je met 112 om met

ambulance, politie of brandweer te

spreken.

Wil je de politie spreken, maar is er geen directe levensgevaarlijke situatie dan bel je 0900-8844.



## Brandmiddelen

Op het terrein

hangen op

verschillende

plaatsen

brandblussers. In je unit zijn

brandblusmiddelen aanwezig, zoals

branddeken, rookmelders en een

brandblusser. Je krijgt voorlichting van het amv-team hoe je deze middelen gebruikt.

Bij brand is het belangrijk om meteen alarm

te slaan bij het amv-team of beveiliging. In

levensgevaarlijke situaties bel je meteen

112. Andere belangrijke tips:

- Bij brand in een pan of afvalemmer, doof je vuur door de vlammen af te dekken met een deksel.
- Bij een hele grote brand houd je de deuren en ramen zoveel mogelijk dicht en verlaat het gebouw zo snel mogelijk. Bij veel rook kruip je over de vloer naar buiten.



## Zwemmen

Wanneer je gaat zwemmen, let op de volgende dingen:

- kun je niet zwemmen, vraag het amv-team over zwemlessen.
- ga nooit alleen zwemmen
- ga niet zwemmen op plekken waar het niet mag
- koud water kan je kramp geven
- De bodem kan onregelmatig zijn, waardoor het ineens heel diep kan worden



## Identificatieplicht

Iedereen in Nederland vanaf 14 jaar moet zich kunnen identificeren. De reden is dat de politie beter haar werk kan doen. Neem daarom altijd je W-document of je W2-document mee. Wanneer je document bijna verloopt, dien je bij de IND een aanvraag in voor verlenging of een nieuw document.

## Kinderrechten

In het Internationale Verdrag voor de Rechten van het Kind staan afspraken hoe landen met hun minderjarigen moeten omgaan en waar alle minderjarigen recht op hebben. Het verdrag gaat over alles



waar een minderjarige mee te maken heeft of kan krijgen vanaf de geboorte tot aan de achttiende verjaardag. De rechten zijn ingedeeld in 3 groepen:

- Voorziening: hierbij kun je denken aan onderwijs, gezondheidszorg, voldoende eten en drinken en een veilige plek om te leven en op te groeien.
- Bescherming: hiermee bedoelen we dat alle minderjarigen beschermd moeten worden tegen gedrag van volwassenen of situaties die voor minderjarigen niet goed of gevaarlijk zijn. Minderjarigen hebben bijvoorbeeld recht op bescherming tegen mishandeling, kinderarbeid en gevolgen van oorlog.
- Participatie: minderjarigen kunnen meedoen en meepraten over onderwerpen die met minderjarigen te maken hebben. Hieronder vallen bijvoorbeeld het recht op vrije meningsuiting en vrijheid van gedachten en godsdienst.

Bij vragen over kinderrechten kun je terecht bij:

Defence for Children

**Postadres**

Postbus 11103  
2301 EC Leiden

**Bezoekadres**

Hooglandse Kerkgracht 17 G  
2312 HS Leiden

Tel: 071-516 09 80

Fax: 071-516 09 89

E-mail: [info@defenceforchildren.nl](mailto:info@defenceforchildren.nl)



## Waar kan ik een klacht indienen?

### Indienen van een klacht tegen het COA

Wanneer je ontevreden bent over het gedrag van een medewerker van COA, voorzieningen van het COA kun je een klacht indienen. Ook kan het gaan om gevoelens van onveiligheid. Klachten over medebewoners, gaan niet via de klachtenprocedure, maar bespreek je met je mentor. Eerst proberen we met elkaar te praten en er samen uit te komen. Wanneer je na dat gesprek nog niet tevreden bent, kun je je geschreven klacht aan de manager van het AZC geven of opsturen naar de afdeling Juridische zaken van het COA. Het COA heeft hier een formulier voor. Binnen 6 weken na ontvangst van jouw klacht, krijg je een reactie. Indien COA meer tijd nodig heeft, kan deze periode één keer met maximaal 4 weken verlengd worden. Voor meer informatie pak je een folder bij de infobalie over de klachtenregeling. Hier ligt ook het klachtenformulier.

## Indienen van een klacht tegen het GC A

Ben je niet tevreden over de manier waarop je medische zorg hebt gekregen, kun je een klacht indienen. Eerst wordt geprobeerd om het samen op te lossen. Komen jullie er niet uit dan kun je een klacht op papier indienen. Op [www.gcasielzoekers.nl](http://www.gcasielzoekers.nl) vul je een klachtenformulier in het engels of nederlands in. Informatie over deze klachtenprocedure haal je bij het GC A of informeer bij je mentor of voogd.



## Wat zijn de huisregels?

Welkom in de opvang. Om je verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal spelregels opgesteld.

Algemene regel is dat je tijdens je verblijf in de opvang de wetgeving en de normen van de Nederlandse samenleving dient na te leven.

## 1. Woonruimte en leefomgeving

### 1.1 Eigen woonruimte

Op de locatie heb je je eigen woonruimte. We verwachten dat je deze ruimte zelf schoon en netjes houdt. De meubels en andere voorwerpen die er staan mogen alleen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. Je mag geen veranderingen aanbrengen in en om de woonruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het COA. Als je dat wel doet kan je aansprakelijk worden gesteld voor de herstelkosten.

Bij vertrek laat je de woonruimte achter in de staat waarin je deze aantrof. Al je persoonlijke spullen neem je weer mee. Wat je niet meer nodig hebt gooi je zelf weg.

### 1.2 Gemeenschappelijke woonruimte

De gemeenschappelijke woonruimte is bestemd voor jou en je medebewoners. Houd ook deze ruimte schoon en netjes en spreek medebewoners die dat niet doen hierop aan. Datzelfde geldt voor alle gemeenschappelijke ruimtes en terreinen van de opvanglocatie en de directe omgeving. Het is niet toegestaan om huisdieren te houden of toe te laten op het terrein, tenzij er schriftelijk toestemming is verkregen van de leiding van de opvanglocatie.

### 1.3 Toegang tot de woonruimte

Als het voor de begeleiding van jou of de

groep nodig is, hebben medewerkers van het amv-team altijd toegang tot je woonruimte. Bij onderhouds- en herstelwerkzaamheden moet je COA medewerkers toelaten tot je woonruimte. Daarbij volg je de aanwijzingen van de medewerker van het amv-team.

#### **1.4 Zelf bewonen**

De ruimte waarin je woont is alleen voor jou bedoeld en geldt gedurende je verblijf in de opvang als jouw hoofdverblijf. Je mag er geen andere mensen in laten wonen.

#### **1.5 Bezoekers**

Bezoekers van buiten moeten zich melden bij de receptie van de locatie **en** bij de medewerkers van het amv-team. De regels die voor jou gelden, gelden ook voor je bezoekers.

Tijdens schooltijden en tussen 22.00 uur en 8.00 uur mag je geen bezoek ontvangen.

#### **1.6 Onderling bezoek**

Bij gescheiden wooneenheden is tussen 22.00 en 08.00 uur geen mannenbezoek toegestaan in de vrouwenwoonunits en geen vrouwenbezoek in de mannenunits.

### **2. Wat mag niet?**

#### **2.1 Discriminatie, intimidatie en geweld**

Gewelddadig gedrag en discriminatie en intimidatie van medebewoners, medewerkers en andere mensen waar je mee te maken krijgt is verboden.

Opmerkingen of andere beledigende uitingen over geloof, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd of nationaliteit worden niet getolereerd.

#### **2.2 Drugs, alcohol, qat en wapens**

Bezit en/of gebruik van drugs, alcohol, qat en wapens is verboden.

#### **2.3 Overlast**

We verwachten dat je rekening houdt met je medebewoners en omwonenden en geen overlast of hinder veroorzaakt. Denk er aan dat harde muziek door anderen als storend kan worden ervaren. Ook van bezoekers verwachten we dat ze zich houden aan onze regels. Tussen 10 uur 's avonds en 8 uur 's morgens respecteren we de nachtrust van bewoners en omwonenden.

### **3. Onderwijs**

Net als voor alle jongeren in Nederland geldt ook voor jou de leerplicht. Dat wil zeggen dat je verplicht bent om naar school te gaan en niet mag verzuimen zonder geldige reden. Doe je dat wel, dan kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld. Kun je door ziekte, of andere goede reden niet naar school, dan moet je dat voor aanvangstijd school melden bij de medewerkers van het amv-team.

### **4. Meldplicht**

#### **4.1**

Je bent verplicht je te melden op het tijdstip

dat het COA aangeeft bij een daartoe aangewezen medewerker van het amv-team en/of op een daartoe aangewezen plaats.

#### **4.2**

Heb je goede redenen om niet aan deze meldplicht te voldoen dan moet je dit vooraf aan de medewerkers van het amv-team melden. Je moet bewijsdocumenten kunnen tonen waaruit blijkt dat je verhinderd bent op de meldplicht te komen.

#### **4.3**

Als je je niet houdt aan deze meldplicht, kan een (straf)maatregel worden opgelegd of kunnen de opvangvoorzieningen worden stopgezet

### **5. Aansprakelijkheid**

#### **5.1**

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van jouw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

#### **5.2**

Jij bent volledig aansprakelijk voor beschadiging die je aanbrengt in of aan de woonruimte, de gemeenschappelijke ruimte en / of aanwezige voorwerpen, of vermissing van voorwerpen. Deze kosten zijn voor jouw rekening.

#### **5.3**

Wanneer je je niet houdt aan de regels om je eigen leefomgeving te onderhouden kan het COA jou aansprakelijk stellen voor de kosten van het onderhoud. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten kunnen ook op jou verhaald worden.

#### **5.4**

Wanneer niet kan worden aangetoond wie van de bewoners in een specifieke woonruimte de beschadiging heeft aangebracht of geen onderhoud heeft gepleegd, is ieder van deze bewoners voor de aangebrachte schade (hoofdelijk) aansprakelijk.

### **6. Goederen in bruikleen**

#### **6.1**

Je kunt bepaalde goederen tijdelijk in bruikleen krijgen. Hiervoor moet je vooraf toestemming vragen. Goederen die je in bruikleen hebt gekregen, moet je op het afgesproken tijdstip aan het COA teruggeven.

#### **6.2**

Voor het tijdelijk in bruikleen krijgen van goederen kan het COA een borgsom vragen. Deze borgsom krijg je terugbetaald als je de goederen op het afgesproken tijdstip onbeschadigd en in goede staat teruggeeft. Gebeurt dit niet gebeurt dan wordt de schade op de borgsom ingehouden en wordt (eventuele) verdere



schade bij je teruggevorderd.

## **7. Gebruik water, gas en elektriciteit**

Een meer dan gemiddeld gebruik van water, gas of elektriciteit moet je zelf betalen.

## **8. Brandvoorschriften**

De brandvoorschriften die gelden op de locatie moeten altijd worden opgevolgd.

## **9. Overtreding van de huisregels**

De overtreding van een van deze huisregels kan aanleiding geven tot het opleggen van een (straf)maatregel op grond van het Sanctiebeleid - Reglement Onthoudingen Verstrekkingen(rov).

Naam

.....

Adres

.....

Woonplaats

.....

Datum

.....

Handtekening voor ontvangst

.....