

الملف معلومات الجهاز المركزي لإياء طالبي اللاجوء

المحتويات

ما هو نوع مركز الإيواء الذي تسكن فيه؟	4
أنواع الاستقبال	4
ما هو الوضع مع إجراءات اللجوء؟	4
<i>RVT</i> مهدة	4
إجراءات اللجوء العامة (AA)	4
الزيارات	5
يحق للزائرين التواجد في المركز من الساعة 08.00 وحتى 22.00. يجب على كل الزوار أن يبلغوا عن أنفسهم لدى الاستقبال ويحصلون على بطاقة زائرين. إذا كان سن الزائر أقل من 18 سنة، يجب أن تكون لديه استمارة موافقة من .	5
الملف الشخصي	5
ما هو RVA 2005 ؟	5
المبلغ الأسبوعي وبطاقة موني كارد.	5
مصاريف السفر	5
البطاقة الإلكترونية للنقل العام	6
ما هي التأمينات والمصاريف التي يتم تعويضها؟	6
تأمين المسؤولية عن الضرر	6
تأمين المصاريف الصحية	6
المصاريف القانونية	6
المصاريف الاستثنائية	6
محل سكني	6
التجهيزات الأساسية	6
الأضرار	7
كيف هو نظام المدرسة؟	7

المدرسة والتعليم الإلزامي	7
تكاليف المدرسة	7
سلامة	7
إلى من يجب أن تتوجه للإخبار عن حالة غير آمنة	7
أرقام الطوارئ	7
وسائل إطفاء الحرائق	7
السياحة	7
إلزام التعريف	8
الطفل حقوق	8
أين يمكنني أن أقدم شكوى؟	8
تقديم شكوى ضد الكوا	8
تقديم شكوى ضد المركز الطبي لطالبي اللجوء	9
النظام الداخلي امراكز إيواء الأجاناب القصرين بدون مرافق	9
1. مكان السكن و المحيط المعيشي	9
2. ماهي الأشياء الممنوعة؟	10
3 التعليم	10
4 إلزام التبليغ عن نفسك	10
5 المسؤولية	10
6 استخدام حاخيات على سبيل الإعارة	11
7 استهلاك الماء و الغاز و الكهرباء	11
8 تعليمات الوقاية من الحريق	11
9 مخالفة النظام الداخلي	11



ما هو نوع مركز الإيواء الذي تسكن فيه؟

أنواع الاستقبال

طالما لم تبلغ 18 سنة من عمرك، لديك مشرف. يساعدك المشرف في الاستعداد للمستقبل وفي الأشياء التي لا تقدر على القيام بها بعد أو تريد تعلمها.

موقع الإيواء الخاص بطالبي اللجوء القاصرين (*pol amv*)
تقيم بموقع *pol amv* لمدة تتراوح بين 7 و10 أسابيع من أجل قطع مرحلة الإجراءات. يحضر المشرفون خلال 24 ساعة في اليوم. يتعلق المكان حيث ستسكن بعد إنهاء الإجراءات بقرار مصلحة *IND*. إذا منحتك رخصة الإقامة ستذهب إلى مسكن من مساكن منظمة *Nidos*. إذا كان القرار سلبياً أو لم تردك مصلحة *IND* بعد ستذهب إلى أحد مرافق *COA* السكنية. من الممكن أن يوجد في مركز سكن طالبي اللجوء *azc* أو خارجه.

مرفق سكني صغير خارج *azc*

تسكن في مسكن مع 20 شاباً لأقصى حد. يحضر المشرفون خلال 24 ساعة في اليوم. تظل تسكن هنا حتى تكمل 18 سنة من عمرك.

مرفق سكني صغير داخل *azc*

إذا بلغت 17 سنة ونصف سنة من عمرك حين انتهاء دعوى اللجوء، ستذهب إلى مرفق سكني صغير داخل *azc*. يحضر المشرفون من الصباح إلى المساء. في الليل يمكن الالتجاء إلى أفراد الأمن.

ما هو الوضع مع إجراءات اللجوء؟

مدة *RVT*

معنى ذلك مدة الاستراحة والاستعداد وتستغرق 3 أسابيع على الأقل. في هذه المدة تستريح شيئاً ولديك مواعيد مختلفة استعداداً لدعوى اللجوء. لك مواعيد مع *VWN* و *FMMU* ومحاميك. كما ستخضع لفحص السل (*tbc*).

(*AA*) إجراءات اللجوء العامة

يعني هذا إجراءات اللجوء العامة وتستغرق 8 أيام. وستقوم خلال فترة الثمانية أيام بذكر قصتك لمصلحة الهجرة والجنسية. وتكون لديك لقاءات مع المحامي خلال فترة الإجراءات. وفي اليوم الثامن ستحصل من مصلحة الهجرة والجنسية على القرار الذي اتخذته. إذا كانت مصلحة الهجرة والجنسية تحتاج إلى وقت أطول من أجل إجراء تحقيق، فسوف يتم تأجيل إجراءاتك. ويُطلق على هذه الإجراءات إجراءات اللجوء المطولة ويمكن أن تستغرق 6 أشهر كحدٍ أقصى.

الزيارات



يحق للزائرين التواجد في المركز من الساعة 08.00 وحتى 22.00. يجب على كل الزوار أن يبلغوا عن أنفسهم لدى الاستقبال ويحصلون على بطاقة زائرين. إذا كان سن الزائر أقل من 18 سنة، يجب أن تكون لديه استمارة موافقة من .

الملف الشخصي

يوجد لديك ملف لدى الكوا (مختصر اسم الجهاز المركزي لإيواء طالبي اللجوء). يضم الملف على سبيل المثال اسمك وتاريخ ميلادك. كما يُسجل فيه ما هي قدراتك وما الذي تتعلمه. أن ملفك مخصص فقط للمشرفين عليك. إذا أردت الإطلاع على ملفك، يجب أن تتوجه إلى المشرف. كما ينتقل ملفك معك إذا انتقلت إلى مكان آخر.

ما هو RVA 2005؟

هو مُختصر لعبارة (نظام مساعدات طالبي اللجوء وفئات أخرى من الأجانب) ومُسجل فيه كل الأشياء التي يحق لك الحصول عليها. كما يُسجل فيه ما هي الواجبات التي تنطبق عليك طالما كنت تسكن في مركز إيواء تابع إلى الكوا.

المبلغ الأسبوعي وبطاقة موني كارد.

يجري تحويل مبلغ كل أسبوع إلى بطاقة موني كارد الخاصة بك. ويمكنك أن تستخدم ذلك المبلغ للتسوق وشراء الحاجيات التي تحتاجها. أن الموني كارد هو بطاقة مصرفية لحساب مُسجل على اسمك.

يمكنك استخدام بطاقة الموني كارد لسحب مبالغ من جميع

مكائن الصراف الآلي. كما يمكنك أن تستخدم البطاقة للدفع في كل المحلات التي تحمل شعار (Vpay).

يجب أن تختار رمز سري مكون من أربعة أرقام للتمكن من استخدام البطاقة لسحب مبالغ. يرتبط الرمز ببطاقة الموني كارد الخاصة بك. لا تُخبر أي شخص بهذا الرمز حتى لا يستطيع أي شخص آخر غيرك أن يسحب نقود من حسابك.

عندما تدخل رمزاً خاطئاً ثلاث مرات يتم بلع البطاقة. في هذه الحالة تستلم بطاقة جديدة، بعد تجميد البطاقة القديمة. ينطبق ذلك أيضاً في حالة الضياع أو السرقة.

مصاريف السفر

يتم تعويض مصاريف السفر للمواعيد التالية:

- المدرسة
- الأسباب الطبية
- انتقال السكن
- إجراءات اللجوء
- نظام العودة من خلال منظمة أي أو أم (المنظمة الدولية للهجرة)

يمكن تحويل مصاريف السفر مُسبقاً إلى بطاقة موني كارد. لا يتم تعويض مسافات السفر التي تقل عن 10 كيلومترات. ويجب عليك أن تدفعها بنفسك.



البطاقة الإلكترونية للنقل العام



عندما تكون في يتم تزويدك ببطاقة الكترونية للنقل العام فيها رصيد. يمكن استخدام البطاقة فقط في الباص والمترو. إذا أردت أن تستخدم البطاقة للسفر بالباص يجب أن لا يقل الرصيد عن 4 يورو. لذا أحرص على أن تقوم بشحن البطاقة برصيد كافي قبل استعمالها. يمكنك أن تقوم بشحن البطاقة الإلكترونية للنقل العام في نقاط الشحن. استفسر من فريق (amv) عن أماكن وجود نقاط الشحن. عندما ينتهي الرصيد الموجود على البطاقة تقريباً، يتم تعويض مصاريف النقل. أذهب إلى فريق (amv) لهذا الغرض.

ما هي التأمينات والمصاريف التي يتم تعويضها؟

تأمين المسؤولية عن الضرر

يغطي هذا التأمين المصاريف التي تترتب عليك في حالة قيامك عن طريق الخطأ بتحطيم أو إلحاق الضرر بشيء يعود لشخص آخر. إذا حصل مثل هذا الشيء يجب أن تتوجه إلى فريق (amv).

تأمين المصاريف الصحية

يغطي هذا التأمين المصاريف التي تترتب عليك إذا أصبت بالمرض. ستحصل على بطاقة تأمين صحي ورقم تأمين صحي. في حالة وجود تكاليف لا يقوم التأمين بتسديدها، توجد إمكانية أن يقوم الكوا بتسديدها. يجب أن تتناقش في ذلك الأمر مع المشرف.

يجري تطعيم كل الأطفال والقاصرين في هولندا ضد أمراض مُعينة. أن ذلك ليس إجبارياً إلا أنه يُفضل القيام به. إذا كان لديك أية أسئلة عن ذلك، توجه إلى المركز الصحي لطالبي اللجوء.

المصاريف القانونية

يقوم الكوا بدفع مصاريف إجراءات اللجوء الخاصة بك. ومن بينها مصاريف المحامي والمحكمة.

المصاريف الاستثنائية

والمقصود بها المصاريف الضرورية التي لا يمكن تعويضها بطريقة أخرى. المهم أن تحصل أولاً على موافقة لهذه النفقات. يمكنك أن تطلب الموافقة من فريق (amv).

محل سكني

التجهيزات الأساسية

توجد في محل سكنك الحاجيات التالية المخصصة للاستخدام والتنظيف.

سريير	ثلاجة (براد)
فراش	غلاية ماء
وسادة	تلفاز
أغطية	خزانة
كراسي	جردل نفايات
طاولة	مكواة مع لوح كي
غسالة ملابس مع مجففة	أدوات تناول الطعام
طقم قدور لكل وحدة	طقم مفروشات
مكنسة	صحون
مكنسة وجامعة نفايات	جردل
	ماسحة أرضية

عند مغادرتك المكان يجب أن تقوم بتسليم كل شيء مرة أخرى إلى الكوا.

أرقام الطوارئ

في حالة وقوع حادث أو حالة طوارئ أخرى يجب أن تقوم دائماً بإنذار فريق (amv) أو الاستقبال. اتصل بالرقم 112 من أجل التحدث مع الإسعاف أو الإطفاء أو الشرطة فقط في الحالات التي يكون حياة إنسان مُعرضة للخطر. إذا كنت تريد التحدث مع الشرطة بسبب حالة لا تشكل خطر مباشر على حياة إنسان، فقم عندها بالاتصال بالرقم 0900-8844

الأضرار

في حالة تضرر شيء ما يكون سكان الوحدة كلهم مسؤولين عن ذلك. يجب عليك أن تبلغ فريق (amv) في حالة تضرر شيء ما في الوحدة.



كيف هو نظام المدرسة؟

المدرسة والتعليم الإلزامي

أن كل الصغار والمراهقين من عمر 5 وحتى 18 سنة مُلزمون بالذهاب إلى المدرسة. إذا لم تذهب إلى المدرسة فستتم محاسبتك على ذلك ويمكن فرض عقوبة عليك. عندما لا تستطيع الذهاب إلى المدرسة بسبب المرض، يجب أن تقوم بإخبار فريق (amv) بذلك.



تكاليف المدرسة

ستحول COA مالا إلى بطاقةك المالية moneycard من أجل شراء اللوازم الدراسية. تتكلف COA بالكتب الدراسية أو حسابات المدرسة.

سلامة

إلى من يجب أن تتوجه للإخبار عن حالة غير آمنة

في حالة وجود أي شيء يمكن أن يجعلك تشعر بعدم الأمان يمكنك دائماً أن تبلغ فريق (amv) عنه.

لكن إذا كنت تُفضل أن تبلغ عن الحالة لدى

جهة أخرى فإن ذلك ممكن أيضاً، مثل

منظمة نيدوس أو الأمن أو الطبيب أو المدرسة.

112

وسائل إطفاء الحرائق

توجد في أماكن مختلفة في الموقع طفايات حريق مختلفة.

توجد في الوحدة التي تسكن فيها

وسائل لإطفاء الحرائق مثل

بطانيات إطفاء الحرائق وأجهزة

إنذار الدخان ومطفأة حريق. يقوم



فريق (amv) بتقديم شرح لكيفية استخدام هذه الوسائل. في

حالة نشوب حريق يجب أن تقوم مباشرة بإنذار فريق (amv)

أو الأمن. وفي حالة وجود حالة تشكل تهديد لحياة إنسان

أتصل مباشرة بالرقم (112). نصائح هامة أخرى:

- في حالة حدوث حريق في قدر للطبخ أو سلة مهملات، قم بإطفاء الحريق من خلال تغطية اللهب بالغطاء.
- في حالة نشوب حريق كبير جداً أبق الأبواب والشبابيك مُغلقة قدر الإمكان وأترك المبنى بأسرع وقت ممكن. في حالة وجود دخان كثيف حاول أن تغادر المكان من خلال الزحف على الأرضية.

السباحة

إذا ذهبت للسباحة يجب أن تنتبه إلى الأشياء التالية:



منظمة الدفاع عن الأطفال (Defence for Children)

العنوان البريدي

Postbus 11103

2301 EC Leiden

عنوان الزائر

Hooglandse Kerkgracht 17 G

2312 HS Leiden

Tel: 071-516 09 80

Fax: 071-516 09 89

E-mail: info@defenceforchildren.nl



اين يمكنني أن أقدم شكوى؟

تقديم شكوى ضد الكوا

في حالة عدم الرضا بتصرف أحد موظفي COA أو بمرافق COA يمكنك تقديم شكاية. أو من الممكن أن تتعلق الشكاية بالشعور بعدم الأمان. إذا كان لديك أسئلة حول السجناء الشكاوى، يمكنك الاتصال معلمه الخاص. في أول الأمر سنحاول التحدث مع بعضنا بعضاً لنتوصل إلى حل. إذا ما زلت غير راضٍ بعد الحديث يمكنك تسليم الشكاية كتابياً إلى مدير مركز AZC أو إرسالها إلى قسم الشؤون القانونية التابع لـCOA. تتوفر في COA استمارة خاصة بذلك. سوف تستلم الجواب خلال 6 أسابيع بعد ورود شكايتك. إذا احتاجت COA للمزيد من الوقت يمكن تمديد هذا الأجل مرة واحدة بـ4 أسابيع لأقصى حد. للمزيد من المعلومات تأخذ المنشور حول قاعدة الشكايات الموجود في مكتب الاستعلامات. تجد استمارة الشكاية هنا كذلك.

- إذا كنت لا تستطيع السباحة فقم بسؤال فريق (amv) عن دروس السباحة.
- لا تذهب للسباحة لوحدهم أبداً.
- لا تسبح في أماكن ممنوع السباحة فيها.
- من المحتمل أن تُصاب بالتشنج إذا كان الماء بارداً.
- من المحتمل أن يكون قعر الماء غير مستويًا بحيث يكون فجأة عميقاً.

إلزام التعريف

يجب على كل شخص من سن 14 سنة في هولندا أن يحمل وثيقة تعريف. وسبب ذلك هو من أجل جعل الشرطة تستطيع القيام بعملها بشكل أفضل. لذلك أحمل وثيقة (W-document) أو وثيقة (W2-document) معك دائماً. عندما يُقارب تاريخ وثيقتك على الإنتهاء، يجب أن تقدم طلباً إلى مصلحة الهجرة والجنسية (IND) من أجل تمديد الوثيقة أو الحصول على وثيقة جديدة.

حقوق الطفل

تتضمن المعاهدة الدولية لحقوق الطفل اتفاقيات على كيفية قيام الدول بالتعامل مع القاصرين وما هي الأشياء التي لدى كل القاصرين الحق فيها. تتناول الاتفاقية كل الأمور التي لها علاقة بالقاصرين منذ الولادة وحتى سن الثامنة عشر. تنقسم الحقوق إلى 3 مجموعات:

- التسهيلات: مثل التعليم والرعاية الصحية والحصول على ما يكفي من الطعام والشراب ووجود مكان آمن للعيش والنمو.
- الحماية: ونعني بذلك أنه يجب أن يحصل كل القاصرين على الحماية من سلوك البالغين أو من المواقف التي تضر بالقاصرين أو تشكل خطراً عليهم. فمثلاً يملك القاصرون حق الحماية من إساءة المعاملة وعمالة الأطفال وعواقب الحرب.
- المشاركة: يجب أن يُسمح للقاصرين المشاركة في المواضيع التي لها علاقة بالقاصرين. يضم ذلك مثلاً الحق في حرية التعبير عن الرأي وحرية التفكير والدين.

إذا كانت لديك أسئلة عن حقوق الطفل يمكنك التوجه إلى:

تقديم شكوى ضد المركز الطبي لطالبي اللجوء.
إذا كنت غير راض عن الأسلوب الذي حصلت فيه على الرعاية الطبية، يمكنك تقديم شكوى. سيتم أولاً محاولة حل المشكلة سوية. إذا لم تستطع التوصل إلى حل، يمكنك إرسال شكوى كتابية. يمكنك ان تقوم في موقع www.gcasielzoekers.nl بملئ استمارة شكوى باللغة الإنجليزية أو الهولندية. يمكنك الحصول على معلومات عن إجراءات الشكوى هذه من المركز الصحي لطالبي اللجوء أو يمكنك الاستفسار لدى المُشرف أو الوصي.



النظام الداخلي امراكز إيواء الأجانب القصرين بدون مُرافق

مرحباً بكم في مركز الإيواء. تعني كلمة مركز كل أنواع مواع الإيواء. من أجل أن تكون إقامتك بأفضل شكل ممكن. قمنا بوضع عدد من التعليمات للنظام الداخلي. إن القاعدة العامة التي يجب الالتمزام بها خلال إقامتك في مركز الإيواء هي الالتمزام بالقوانين والأعراف السائدة في المجتمع الهولندي. ملاحظة: لغرض تسهيل قراءة المنشور جرى استخدام صيغة المذكر. إلا إنها تعني الذكور و الإناث على حد سواء

1. مكان السكن و المحيط المعيشي

1.1 مكان السكن الشخصي

لديك مكان شخصي السكن في هذا المركز. إننا نطلب منك أن تقوم بنفسك بالمحافظة على نظافة وترتيب هذا المكان. يُسمع

باستخدام الأثاث و الحاجيات الموجودة في المكان فقط للغرض الذي هي موجودة من أجله. غير مسموح لك أن تقوم بإحداث تغيرات في وحول مكان السكن من دون الحصول أولاً على موافقة كتابية من الكوا. (مختصر لاسم الجهاز المركزي لإيواء طالبي اللجوء). وفي حالة قيامك بإحداث تغييرات، فمن المحتمل أن تُعتبر مسؤولاً عن ذلك ويجري تحميلك نفقات إصلاح المكان وعند مغادرتك يجب أن تترك المكان في نفس الحالة التي كان عليها عند انتقالك إليه. يجب أن تأخذ كل حاوياتك الشخصية معك. وفي حالة عدم احتياجك لشيء معين فيجب أن تقوم بالتخلص منه بنفسك

1.2 مكان السكن المشترك

إن مكان السكن المشترك مخصص لك و للآخرين الذين يشاركونك في السكن. حافظ على نظافة و ترتيب هذا المكان أيضاً ونبه السكان الآخرين الذين لا يلتزمون بذلك إلى تصرفهم. ينطبق ذلك على كل الأماكن و المناطق المشتركة في مركز الإيواء وما حوله مباشرة. لا يُسمح بالاحتفاظ أو إدخال حيوانات منزلية إلى المركز. إلا في حالة الحصول على موافقة كتابية من إدارة مركز الإيواء

1.3 الدخول إلى مكان السكن

يحق لموظفي فريق (الأجانب القصرين بدون مُرافق) دائماً أن يدخلوا إلى مكان السكن إذا كان ذلك ضرورياً ضمن إطار توجيهك أو توجيه المجموعة. في حالة وجود أشغال صيانة و إصلاح يجب أن تسمح لموظفي الكوا أن يدخلوا إلى مكان سكنك. يجب عليك عندها أن تطبق تعليمات فريق (الأجانب القصرين بدون مُرافق)

1.4 أن تسكن بنفسك

إن مكان السكن الذي تسكن فيه مخصص لك فقط ويُعتبر محل إقامتك الرئيسي خلال إقامتك في مركز الإيواء. لا يُسمع بأن يسكن أشخاص آخرين فيه

3 التعليم

إنك مشمول بالتعليم الإلزامي مثل جميع الشباب في سنك في هولندا. يعني ذلك بأنك ملزم بأن تذهب إلى المدرسة و بأنه ليس مسموحاً لك أن تتغيب بلا عذر مقبول. في حالة تغيبك بدون عذر مقبول، فمن المحتمل أن يتم إبلاغ ذلك إلى موظف التعليم الإلزامي. إذا لم تكن تستطيع الذهاب إلى المدرسة بسبب المرض أو لسبب مقبول آخر، فيجب عليك أن تبلغ موظفي فريق (الأجانب القاصرين بدون مُرافق) بذلك قبل بداية وقت دوام المدرسة

4 إلزام التبليغ عن نفسك

4.1

إنك ملزم بأن تبلغ عن نفسك في الوقت الذي تحدده الكوا لدى الموظفين الذين تحددهم الكوا لذلك الغرض من فريق (الأجانب القاصرين بدون مُرافق) و/أو في المكان المُدد لذلك

4.2

في حالة وجود أسباب مقبولة تمنعك من الإيفاء بالزام التبليغ عن نفسك، فيجب عليك عندها أن تبلغ موظفي فريق (الأجانب القاصرين بدون مُرافق) بذلك مسبقاً. يجب أن تعرض و ثائق أدلة يثبتين منها بأنك لا تستطيع الحضور خلال وقت التبليغ عن نفسك

4.3

في حالة عدم التزامك بالتبليغ عن نفسك، فمن المحتمل أن يُعرض عليك إجراء (عقابي) أو من المحتمل أن يتم إنهاء إيوائك في المركز

5 المسؤولية

5.1

إن الكوا غير مسؤولة عن تعرض ممتلكاتك إلى الضرر أو الضياع. حتى لو كان الضرر قد حدث بسبب موظفين أو سكان آخرين

1.5 الزوار

يجب على الزوار من خارج المركز أن يبلغوا عن أنفسهم لدى مكتب الاستقبال في المركز وأيضاً لدى مظفي فريق (الأجانب القاصرين بدون مُرافق). إن القواعد التي تنطبق عليك، تنطبق على زوارك أيضاً. لا يُسمح باستقبال زوار خلال أوقات المدرسة وبين الساعة 22.00 و الساعة 8.00. من الممكن أن يقوم موظف فريق (الأجانب القاصرين بدون مُرافق) في حالات استثنائية بمنع موافقة تسمح لزوار بأن يباتوا في المركز. يجب أن تطلب الموافقة على ذلك مسبقاً

1.6 تبادل الزيارات بين السكان

في حالة وجود وحدات سكن منفصلة، لا يُسمح بوجود زوار رجال في وحدات سكن النساء ولا يُسمح بوجود زائرات من النساء في وحدات سكن الرجال بين الساعة 22.00 و الساعة 08.00

2. ماهي الأشياء الممنوعة؟

2.1 التمييز والتهديد والعنف

يُمنع القيام بسلوك عنيف و القيام بالتمييز و تهديد الموظفين و السكان و الأشخاص الآخرين الذين تتعامل معهم. لا يُسمح بإطلاق تعليقات أو تعابير مُهينة أخرى حول الدين و الجنس و الميل الجنسي و العمر و الجنسية

2.2 المخدرات و المشروبات الكحولية و القات و

الأسلحة

ثمنع حيازة و/أو تعاطي المخدرات و المشروبات الكحولية و القات و الأسلحة

2.3 الإزعاج

إننا نتوقع منك أن تأخذ بنظر الاعتبار وجود سكان آخرين في القسم و في الأقسام الأخرى و بأن لا تسبب لهم الإزعاج. خذ بنظر الاعتبار بأن الآخرين يمكن أن ينعجوا من صوت الموسيقى العالي. كما إننا نتوقع من الزوار أن يلتزموا بقواعدنا. يجب على الجميع المحافظة على الهدوء الليلي و عدم إزعاج الآخرين بين الساعة 10.00 مساءً و الساعة 08.00 صباحاً

7 استهلاك الماء و الغاز و الكهرباء

في حالة استهلاكك للماء أو الغاز أو الكهرباء بكميات أعلى من المعدل، فسيتوجب عليك أن تدفع بنفسك تكاليفها

8 تعليمات الو قاية من الحريق

يجب الالتزام دائماً بتعليمات الحريق ابتي تطبق في مركز الإيواء

9 مخالفة النظام الداخلي

من المحتمل أن تؤدي مخالفة النظام الداخلي إلى فرض إجراء (عقابي) استناداً إلى: سياسة العقوبات - قانون الحرمان من التسهيلات

الاسم

العنوان

مكان السكن

التاريخ

التوقيع بالاستلام

5.2

إنك مسؤول بئكلٍ كامل عن الضرر الذي تسببه في داخل أو عند مكان السكن و/أو مكان السكن المشترك و/أو الحاجيات الموجودة أو ضياع الحاجيات. ستتحمل أنت تكاليف الإصلاح أو الاستبدال

5.3

في حالة عدم التزامك بالقواعد الخاصة بالمحافظة على محيطك المعيشي، فمن المحتمل أن تعتبر الكوا مسؤولاً عن نفقات الصيانة. من الممكن أن يجري عندها تحميلك المصاريف التي تنجم عن ذلك

5.4

في حالة عدم إمكانية تحديد أي من السكن مسؤول عن حدوث ضرر معين في أو عدم المحافظة على مكان للسكن، يُعتبر كل واحد من هؤلاء السكان مسؤولاً (بشكلٍ مشترك) عن الضرر الذي حصل

6 استخدام حاخيات على سبيل الإعارة

6.1

من الممكن أن تحصل على حاجيات معينة لا سستخدمها على سبيل الإعارة. يجب عليك في تلك الحالة أن تطلب الحصول على موافقة كتابية مسبقاً. يجب عليك أن تعيد الحاجيات التي حصلت عليها من أجل استخدامها على سبيل الإعارة إلى الكوا في الوقت المُتفق عليه

6.2

من المحتمل أن تطلب الكوا منك دفع مبلغ من المال كتأ مينات / ضمان من أجل الحصول على أشياء تستعملها على سبيل الإعارة. ستستعيد مبلغ التأمينات عند إرجاعك للحاجيات في الوقت المُتفق عليه و هي غير متضررة وبحالة جيدة. إذا كانت الحاجيات قد تعرضت إلى الضرر فسوف يجري استقطاع مبلغ الضرر من مبلغ التأمينات / الضمان و من المحتمل أن يتم تحميلك تكاليف أضرار أخرى في حالة وجودها