



Het COA

Dit document is afkomstig van <https://www.mycoa.nl>, zie <https://www.mycoa.nl/nl/printpdf/infosheetprint/1606>

2021.10.26 - Nederlands

Het COA

Als u in Nederland asiel aanvraagt, heeft u meestal recht op opvang. Die opvang bestaat uit onderdak, maaltijden of geld daarvoor, zakgeld, begeleiding en toegang tot medisch noodzakelijke zorg. Dit is zo vastgelegd in de Nederlandse wet.

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) voert deze opvang uit in opdracht van de Nederlandse overheid. Als u een verblijfsvergunning heeft, behoudt u uw recht op opvang door het COA totdat er een woning voor u is. Tot dat moment woont u op het azc.

Als uw verzoek om een verblijfsvergunning wordt afgewezen, vervalt ook uw recht op opvang.

Het COA heeft verschillende typen opvanglocaties, verspreid over het land. De opvang en begeleiding verschilt per type locatie.

Het COA beslist niet over uw asielaanvraag. Die wordt behandeld door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Het COA werkt in de opvang wel samen met de IND en andere organisaties zoals het GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA).

Medewerkers op een COA-locatie

Op elke locatie werken veel verschillende medewerkers. Niet alleen van het COA, maar ook van andere organisaties zoals het GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). Er zijn ook altijd vrijwilligers op een locatie aanwezig. Zij geven bijvoorbeeld Nederlandse les of begeleiden een (sport)activiteit.

Tolken

Wanneer u onvoldoende Nederlands of Engels spreekt, kunt u voor een gesprek met een medewerker gebruikmaken van een telefonische tolk. U kunt hier tijdens het gesprek om vragen.

Informatie

Wilt u een medewerker spreken? Of hebt u andere vragen? Ga dan naar de Infobalie van het COA. Wanneer u niemand van het COA kunt bereiken, gaat u naar de beveiliging in de receptie.

Locatiemanager



De locatiemanager is eindverantwoordelijk voor de opvanglocatie. Als er op een locatie verschillende typen opvang zijn, kunnen er ook meer locatiemanagers zijn. Bijvoorbeeld een voor het azc en een voor de procesopvanglocatie (pol).

Woonbegeleider

Bij de woonbegeleider kunt u terecht voor elke vraag die u heeft over het wonen op de opvanglocatie. Hij kan u vertellen bij welke organisatie of collega u moet zijn voor een antwoord. Meestal hebt u een vaste woonbegeleider. Hij of zij is uw contactpersoon en komt af en toe bij u langs. U kunt ook vragen om een persoonlijk gesprek. Dit kan in een spreekkamer of bij u in de woning.

Huismeester

De huismeester verzorgt het terrein en de inventaris van uw opvanglocatie. Hij repareert bijvoorbeeld een kapotte deur en vervangt kapotte lampen.

Programmabegeleider

De programmabegeleider verzorgt de voorlichting en de programma's en trainingen op uw locatie. Bijvoorbeeld het programma 'Voorbereiden op inburgering' voor bewoners die een verblijfsvergunning hebben. Of een training 'weerbaarheid' voor mensen die daar behoefte aan hebben. Daarnaast is de programmabegeleider verantwoordelijk voor voorzieningen zoals de speelzaal en het Open Leercentrum (OLc).

Casemanager

Uw casemanager geeft u individuele begeleiding bij het invullen van uw toekomst in Nederland. U maakt zelf uw plannen. Met de casemanager bespreekt u de stappen die u zet om ze uit te voeren.

Vrijwilliger

Op de meeste opvanglocaties werken vrijwilligers. Bijvoorbeeld in de speelzaal en in het Open Leercentrum (OLc). Ze kunnen u ook helpen bij het organiseren van allerlei activiteiten. Zij ontvangen hiervoor geen salaris.

Beveiliger (Trigion)

Op iedere opvanglocatie zijn 24 uur per dag beveiligingsmedewerkers aanwezig. Ze zitten in de **receptie**. Die is in de buurt van de ingang. Uw bezoekers moeten zich bij aankomst op de locatie bij hem melden in de receptie. Ook uw telefoongesprekken op de COA-lijn komen bij de receptie binnen. De receptie is ook de plek waar u naartoe gaat bij calamiteiten zoals brand. Wanneer u niemand van het COA kunt bereiken, gaat u ook naar de



beveiliging in de receptie.

Wat is er te doen op een COA-locatie?

Het is belangrijk dat u uw tijd op een COA-locatie goed kunt besteden. Er zijn daarom op elke COA-locatie dagelijks verschillende activiteiten. U kunt ook gebruikmaken van voorzieningen zoals wifi, recreatieruimtes en computers. Als u wilt, kunt u ook meehelpen op uw locatie. Bijvoorbeeld als toezichthouder in de recreatiezaal.