

# Post en pakketten

Dit document is afkomstig van <https://www.mycoa.nl>, zie <https://www.mycoa.nl/nl/printpdf/infosheetprint/1578>

---

## Post en pakketten

Deze informatie is bedoeld voor alle bewoners

### Post bij de receptie

Alle post komt binnen bij de receptie. Daar kunt u zien of er post voor u is. U kunt ook op de website MyCOA kijken of er post voor u is. U moet daarvoor uw V-nummer intypen. U haalt zelf uw post op bij de receptie, bij de medewerkers van de beveiliging (Trigion).

### Niet-herkenbare post

De receptie kan soms niet zien voor wie de post is. Bijvoorbeeld door een onduidelijk handschrift of een onbekende taal. De post wordt dan teruggestuurd naar de afzender.

### Aangetekende post of pakketten

- Aangetekende post is belangrijke post waarvoor u zelf een handtekening moet zetten voor de ontvangst. De receptie neemt deze post niet aan. Dit geldt ook voor aangetekende pakketten. Als er aangetekende post of een aangetekend pakket voor u is, dan moet de postbezorger dit persoonlijk aan u geven. Soms kan de postbezorger, of de receptie, een inschatting geven hoe laat de post ongeveer wordt bezorgd.
- Wanneer u niet op het moment van bezorging bij de receptie aanwezig bent, laat de postbezorger een briefje achter. Dit heet een afhaalbericht. Op het afhaalbericht staat wat u moet doen om uw post of pakket te ontvangen. Als u uw post of pakket niet ophaalt, worden deze (meestal na 2 weken) teruggestuurd naar de afzender.
- Vluchtelingenwerk in Ter Apel kan u in het begin van uw asielprocedure helpen bij het versturen en ontvangen van (aangetekende) post. Dit gaat alleen over (aangetekende) post die van belang is voor uw asielprocedure. Informeer bij Vluchtelingenwerk op uw locatie naar de mogelijkheden.

### Adreswijziging

Wanneer u verhuist naar een andere locatie of naar een woning, moet u uw nieuwe adres zo snel mogelijk doorgeven aan:

- uw nieuwe gemeente
- uw advocaat
- organisaties waarmee u in Nederland al te maken heeft gehad, zoals de IND, DT&V en uw bank
- vrienden en familie



### **Bent u niet vaak op de COA-locatie?**

- U bent zelf verantwoordelijk voor uw post. Als u vaak buiten de COA-locatie verblijft, kunt uw post ook laten bezorgen op het adres waar u dan verblijft. U moet hiervoor een adreswijziging sturen naar de mensen en organisaties van wie u post ontvangt.