

Moneycard

Dit document is afkomstig van <https://www.mycoa.nl>, zie <https://www.mycoa.nl/nl/printpdf/infosheetprint/1265>

Moneycard

U ontvangt van het COA een Moneycard. Dit is een prepaid betaalkaart met een pincode. De kaart hoort niet bij een bankrekening. Op deze kaart ontvangt u uw weekgeld en andere vergoedingen. U kunt met de Moneycard geld opnemen bij pinautomaten. U kunt er ook mee betalen in winkels.

Op de website [Moneycardservices.com](https://www.moneycardservices.com) kunt u inloggen om het saldo van uw kaart op te vragen. U kunt op die website ook het overzicht van al uw betalingen zien. De link naar de website vindt u hieronder. Op de website van de Rabobank vindt u een handige instructiefilm voor het gebruik van de Moneycard. Deze film is ondertiteld in verschillende talen. De link naar deze film vindt u ook hieronder. Op de computers in het Open Leercentrum (Open Leercentrum (OLC)) kunt u gebruikmaken van internet.

Er is ook Handleiding Moneycard. Die kunt u hieronder downloaden.

Bekijk de instructiefilm of lees de handleiding voordat u de Moneycard gebruikt of inlogt op [Moneycardservices](https://www.moneycardservices.com).

Links extern

- [Moneycard instruction movie](https://www.youtube.com/watch?v=QI3YXe52Cps) [1]
<https://www.youtube.com/watch?v=QI3YXe52Cps>
- [Moneycardservices.com \(request balance\)](https://www.moneycardservices.com/consumer) [2]
<https://www.moneycardservices.com/consumer>
- [Moneycard instruction movie internetaccess](https://www.youtube.com/watch?v=7JFt651IRUU) [3]
<https://www.youtube.com/watch?v=7JFt651IRUU>

Betalen met uw Moneycard

Met uw Moneycard kunt u betalen in alle winkels waar met pinpassen betaald kan worden. U kunt met uw Moneycard ook contant geld opnemen bij een pinautomaat.



Pinautomaat

Per kalenderjaar kunt u maximaal € 1000,-- contant geld opnemen bij een pinautomaat. Voor betalingen in winkels bestaat geen maximum bedrag. Betaal daarom in winkels zo veel mogelijk met uw Moneycard. En gebruik zo min mogelijk contant geld.

U gebruikt de Moneycard ook om uw OV-chipkaart op te laden.

Hieronder vindt u links naar de instructiefilm en de handleiding voor de Moneycard. Voor vragen over uw Moneycard kunt u ook bij de Infobalie van het COA terecht.

Problemen met uw Moneycard

Bij verlies of diefstal vraagt u een nieuwe Moneycard aan bij de Infobalie van het COA. Als er nog geld staat op uw verloren pas, wordt dat op de nieuwe pas bijgeschreven.



Als u uw pincode bent vergeten, moet u de Rabobank bellen. Het telefoonnummer is **088-7226555**. Houd uw Moneycard bij de hand. De bank zal om de nummers op de pas vragen (voor- en achterkant).

Hieronder vindt u links naar de instructiefilm en de handleiding voor de Moneycard. Voor vragen over uw Moneycard kunt u ook bij de Infobalie van het COA terecht.