

Veilig samenleven op COA-locatie

Dit document is afkomstig van <https://www.mycoa.nl>, zie <https://www.mycoa.nl/nl/printpdf/infosheetprint/1257>

Veilig wonen

Op een COA-locatie verblijft u meestal met een grote groep bewoners. De opvang die het COA biedt, moet voor iedereen veilig en leefbaar zijn. Op de opvanglocaties geldt daarom dat we elkaar respecteren en iedereen in zijn waarde laten. Net zoals in de hele Nederlandse samenleving.

Als bewoner van een COA-locatie heeft u recht op veiligheid. Iedere vorm van agressie en geweld tegen personen is niet acceptabel. Het maakt niet uit of die agressie fysiek is of alleen met woorden. Het kan zijn dat u zich toch niet veilig voelt op een COA-locatie. Praat hier dan altijd over met een COA-medewerker. In de teksten Onveilige situaties: hulp inschakelen, Huiselijk geweld en Discriminatie vindt u hierover meer informatie.

Plichten

U heeft ook de plicht om te zorgen voor een veilige omgeving, bijvoorbeeld door de huisregels na te leven. Zorg ook dat u weet op welke gevaren u in Nederland moet letten. In de infosheet Gevaren in de natuur en omgeving vindt u hierover belangrijke informatie.

Onveilige situatie: hulp inschakelen

Als u te maken krijgt met discriminatie, intimidatie, seksueel geweld, chantage of een andere vorm van agressie of geweld, dan kunt u dit altijd melden bij een COA-medewerker of een medewerker in de receptie (receptie). Dit kan 24 uur per dag. In de receptie is altijd een medewerker aanwezig.

Iedere vorm van agressie en geweld tegen personen wordt in Nederland niet geaccepteerd. Asielzoekers die in Nederland asiel aanvragen, moeten zich houden aan de in Nederland geldende normen en waarden.

Wanneer u een melding doet van agressie of geweld zal het COA altijd voorzichtig met uw melding omgaan. Uw melding of klacht heeft nooit gevolgen voor uw asielprocedure. De locatiemanager bepaalt welke maatregelen worden genomen om u te beschermen.



Acuut gevaar: 112

Bij acuut gevaar belt u 112. Dat is het nationale alarmnummer van de politie, brandweer en ambulance.

Als u het telefoonnummer van de receptie in uw eigen telefoon zet, kunt u ook makkelijk direct naar de receptie bellen. Als u geen Engels of Nederlands spreekt, kunt u in alle gevallen beter de receptie alarmeren. Zij bellen dan het alarmnummer 112 voor u.

Klachtenregeling

Het COA doet zijn best om het verblijf op de COA-locaties zo prettig mogelijk te laten verlopen. Wanneer u toch ergens minder tevreden over bent, dan horen wij dat graag. Zo kunnen we samen aan een oplossing werken. In de COA Klachtenregeling voor bewoners en derden is vastgelegd hoe we klachten in behandeling nemen.

Links extern

- [Meld Misdaad Anoniem \[1\]](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)
<http://www.meldmisdaadanoniem.nl>

Huiselijk geweld

Het COA is wettelijk verplicht om te reageren op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door een partner, gezinslid of familielid van het slachtoffer. Het gaat bij huiselijk geweld om:

- partnergeweld, ook psychische mishandeling en stalking
- seksueel geweld
- kindermishandeling
- ouderenmishandeling
- eerge relateerd geweld zoals eerwraak, vrouwelijke genitale verminking (vrouwenbesnijdenis) of huwelijksdwang

Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit dan met een COA-medewerker zodat we een oplossing kunnen zoeken. Bij acuut gevaar is het ook mogelijk dat u elders onderdak krijgt, bijvoorbeeld via VeiligThuis.

Links extern

- [Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling \[2\]](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode)
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>
- [Meld Misdaad Anoniem \[3\]](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)
<http://www.meldmisdaadanoniem.nl>
- [Veilig Thuis \[4\]](https://www.vooreenveiligthuis.nl/)
<https://www.vooreenveiligthuis.nl/>
- [Rutgers: Sexual & reproductive health & rights \[5\]](#)



<https://www.rutgers.international/>

- [Centrum Seksueel geweld](#) [6]

<https://www.centrumseksueelgeweld.nl/>

Discriminatie

Discriminatie is in Nederland verboden. Onder discriminatie verstaan we bijvoorbeeld negeren, provocerende opmerkingen, pesten, vernederen en chanteren.

Als u gediscrimineerd wordt, bijvoorbeeld omdat u homoseksueel of lesbisch bent, of omdat u een bepaalde godsdienst heeft, of geen godsdienst, meld dit dan bij een COA-medewerker. Ook als u vermoedt dat u wordt gediscrimineerd, is het verstandig om hier met een COA-medewerker over te praten.

Het COA kan u ook verwijzen naar een organisatie die speciale kennis heeft over uw situatie. Er zijn in Nederland bijvoorbeeld verschillende verenigingen die opkomen voor de belangen van LHBT, gelovigen en ongelovigen.

Links extern

- [Vluchtelingenwerk Nederland](#) [7]
<http://www.vwn.nl>
- [Rode Kruis](#) [8]
<http://www.rodekruis.nl>
- [Bij discriminatie](#) [9]
<http://www.discriminatie.nl>
- [COC Nederland](#) [10]
<http://www.coc.nl>
- [Stichting Gave](#) [11]
<http://www.gave.nl>
- [Meldpunt Gave](#) [12]
<http://www.gave.nl/meldpunt>
- [Humanistisch Verbond](#) [13]
<http://www.humanistischverbond.nl/thema/seculier>
- [The freedom not to Believe](#) [14]
<http://www.humanistischverbond.nl/vrijomnietegeloven/english.html>
- [Among non believers](#) [15]
<http://www.amongnonbelievers.org>

Overtreden wet



Er wordt van u verwacht dat u weet wat in Nederland wel mag en wat niet mag.

Als u door de Nederlandse strafrechter wordt veroordeeld voor een misdrijf, kan de politie u bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) voordragen om tot ongewenst vreemdeling (ongewenst vreemdeling) te worden verklaard.

Als ongewenst vreemdeling heeft u geen recht meer op verblijf en moet u Nederland verlaten. De IND kan een asielaanvraag ook afwijzen of een vergunning intrekken wegens gevaar voor de openbare orde of de nationale veiligheid.

Links extern

- [Website IND](#) [16]
http://www.parlement.com/id/vhnm7jesyv/hoofdstuk_1_grondwet_volledige_tekst

Strafbare feiten: aangifte politie

In Nederland is het een taak van de politie om er voor te zorgen dat iedereen zich veilig voelt. Bij ongevallen en misdrijven biedt de politie hulp en steun aan slachtoffers. Als iemand de wet overtreedt, wordt altijd de politie ingelicht.

Doe als slachtoffer van agressie of andere strafbare feiten altijd aangifte bij de politie. U kunt eventueel anoniem aangifte doen. Het COA kan u helpen bij het doen van een melding of aangifte bij de politie. Wanneer u (vermoedens) heeft van strafbare feiten die plaatsvinden op locatie, bespreek dit dan altijd met een COA-medewerker.

De COA-medewerker meldt een strafbaar feit altijd bij de politie. Als hij zelf getuige is geweest van een strafbaar feit kan hij er ook aangifte van doen. Voor meer informatie over het doen van aangifte en/of een melding kunt u de website van de politie raadplegen.

De politie kan overtreders van de Nederlandse wet straffen en hen boetes opleggen. De politie vraagt daarom iedereen in Nederland om strafbare feiten te melden. Daders van agressie en geweld krijgen een passende straf.

Links extern

- [Meld Misdad Anoniem](#) [1]
<http://www.meldmisdadanoniem.nl>
- [Politie](#) [17]
<http://www.politie.nl>