

# Gezondheidszorg

Dit document is afkomstig van <https://www.mycoa.nl>, zie <https://www.mycoa.nl/nl/printpdf/infosheetprint/1256>

---

## Medische intake bij aankomst

Op dag 2 na aankomst op de centrale ontvangstlocatie, krijgt u een medische intake bij GZA. U krijgt een vragenlijst over uw gezondheid en de medicijnen die u gebruikt. Soms krijgt u ook een gesprek met een verpleegkundige. Dankzij de medische intake krijgt u zo snel mogelijk de zorg die u nodig heeft. De antwoorden die u geeft op vragen over uw gezondheid hebben geen invloed op uw asielaanvraag.

## Tuberculose (tbc-screening)

Tuberculose (tbc) is een ernstige longziekte die besmettelijk kan zijn voor anderen. Als u uit een land komt waar tuberculose veel voorkomt, krijgt u een tbc-onderzoek. Dit onderzoek is verplicht. Medisch personeel maakt een foto van uw longen. Na de eerste screening krijgt u nog 2 jaar lang elk half jaar een oproep voor een vervolgscreening op tbc. Als u tbc heeft, dan krijgt u daar medicijnen voor.

## Medische zorg

In Nederland gaan mensen als zij ziek zijn naar de huisarts. Ook met vragen over hun gezondheid gaan ze naar de huisarts. De huisarts verwijst mensen door naar het ziekenhuis als dat nodig is.

Als u ziek bent, gaat u naar het inloospreekuur van GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) op uw opvanglocatie.

Als GZA gesloten is en u met uw medische vraag niet kunt wachten tot het volgende inloospreekuur, dan belt u de Praktijklijn: 088 112 2 112.

Heeft u ernstige pijn- en kauwklachten? Dan belt u op werkdagen van 8.30 uur - 17.00 uur met de Tandartslijn: 088 112 2 132 voor het maken van een afspraak bij de tandarts.

U bent via het COA verzekerd voor de meeste ziektekosten en medicijnen.

## Links extern

- [GZA \[1\]](http://www.gzasielzoekers.nl)  
<http://www.gzasielzoekers.nl>

## Inloospreekuur en openingstijden GZA



Als u ziek bent, gaat u naar het inloospreekuur van GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) op uw opvanglocatie. U vindt de tijden van het inloospreekuur onder Openingsstijden op deze website. U kunt ook aan een medewerker van het COA vragen waar GZA zit en hoe laat het inloospreekuur is.

Op GZA werkt een team van verschillende zorgverleners. U wordt altijd eerst geholpen door de praktijkassistent (doktersassistent). Hij of zij stelt u altijd een aantal vragen. Het is belangrijk dat u de vragen zo eerlijk mogelijk beantwoordt, zodat de dokter u kan helpen. De doktersassistent vertelt u dan of het nodig is om een afspraak te maken bij de verpleegkundige of de huisarts. Soms helpt hij u zelf verder.

Als GZA gesloten is en u met uw medische vraag niet kunt wachten tot het volgende inloospreekuur, dan belt u de Praktijklijn: 088 112 2 112.

Heeft u ernstige pijn- en kauwklachten? Dan belt u op werkdagen van 8.30 uur - 17.00 uur met de Tandartslijn: 088 112 2 132 voor het maken van een afspraak bij de tandarts.

## Links extern

- [GZA \[1\]](http://www.gzasielzoekers.nl)  
<http://www.gzasielzoekers.nl>

## Praktijklijn



Bij de Praktijklijn (Praktijklijn) van GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) werken huisartsen en assistenten. U kunt de Praktijklijn bellen tussen 8.30 uur en 17.00 op 088 - 112 2 112 voor:

- stellen van medische vragen, wanneer uw vraag niet kan wachten tot het volgende inloopspreekuur
- maken van een afspraak bij GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA)
- maken van een afspraak bij een andere zorgverlener, zoals tandarts of ziekenhuis
- vragen van toestemming via de Praktijklijn voor zittend ziekenvervoer (zorgtaxi) wanneer GZA op uw locatie gesloten is
- regelen van zittend ziekenvervoer (zorgtaxi) voor medische afspraken wanneer u hiervoor een medische indicatie heeft (u heeft hiervoor toestemming nodig van GZA)

Als u medische hulp nodig heeft en dit niet kan wachten tot een volgend inloopspreekuur, dan kunt u altijd bellen naar de Praktijklijn. Voor het maken van afspraken kunt u alleen bellen overdag tussen 8.30 uur - 17.00 uur.

Heeft u pijn aan uw tanden of kiezen? Dan belt u op werkdagen van 8.30 uur - 17.00 uur met de Tandartslijn: 088 112 2 132 voor het maken van een afspraak bij de tandarts.

## Links extern

- [GZA \[1\]](http://www.gzasielzoekers.nl)  
<http://www.gzasielzoekers.nl>

## Ziekenhuis en medisch specialist



Als u denkt dat u naar het ziekenhuis moet of de hulp nodig hebt van een medisch specialist, dan gaat u altijd eerst naar GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). Een medisch specialist is een arts die veel kennis heeft van een bepaald onderwerp zoals het hart of de longen.

### **Verwijsbrief**

De zorgverlener van GZA bepaalt of het nodig is dat u naar het ziekenhuis of een medisch specialist gaat. Als hij vindt dat dat nodig is, krijgt u een verwijsbrief (verwijsbrief). U kunt in Nederland alleen naar een specialist in het ziekenhuis met zo'n verwijsbrief. Het kan zijn dat er een wachtlijst is voor een afspraak met de specialist.

### **Afdeling Spoedeisende hulp**

De spoedeisende hulp (spoedeisende hulp SEH) is een gespecialiseerde ziekenhuisafdeling voor acute medische zorg. U kunt niet zomaar zelf naar de spoedeisende hulp gaan. U komt hier bijvoorbeeld terecht als u gewond bent geraakt en er een ambulance is gebeld. Ook GZA kan u verwijzen naar de spoedeisende hulp. Bij medisch dringende zaken moet u daarom ook de Praktijklijn bellen: 088-112 2 112.

### **Links extern**

- [GZA \[1\]](http://www.gzasielzoekers.nl)  
<http://www.gzasielzoekers.nl>

## **Tandarts**

Heeft u pijn aan uw tanden of kiezen? Dan kunt u op werkdagen van 8.30 uur - 17.00 uur bellen met de Tandartslijn 088 112 2 132 voor het maken van een afspraak bij de tandarts. De praktijkassistent van de Tandartslijn bespreekt met u uw pijnklachten en maakt, als dat nodig is, een afspraak bij een tandarts. Als u buiten de openingstijden van de Tandartslijn dringend een tandarts nodig heeft, dan kunt u bellen met de Praktijklijn. Tandartsenzorg wordt alleen vergoed bij ernstige kauw- en pijnklachten.

## **Spoedeisende hulp**

Als er een ongeluk gebeurt, waarschuw dan altijd de receptie van de locatie. Alle medewerkers van het COA en de receptie zijn opgeleid om hulp te bieden bij ongelukken. De hulp die zij kunnen bieden voordat politie, ambulance of brandweer arriveert, is belangrijk voor een goede afloop.

In levensgevaarlijke noodsituaties kunt u direct het gratis landelijke **alarmnummer 112** bellen. Als u geen Engels of Nederlands spreekt, kunt u in alle gevallen beter direct de receptie waarschuwen. Zij bellen dan 112 voor u.

## **Jeugdgezondheidszorg**

### **Regelmatig onderzoek bij kinderen**



De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) volgt de gezondheid en de ontwikkeling van kinderen vanaf de geboorte tot 18 jaar. Bij kinderen tot 4 jaar hebben medewerkers van de JGZ regelmatig contact met u en uw kind. Zij kijken dan hoe het met uw kind gaat. Voor deze onderzoeken op het consultatiebureau ontvangt u een uitnodiging.

Vanaf 4 jaar tot 18 jaar wordt uw kind nog een paar keer onderzocht door de JGZ. Ook hiervoor krijgt u een uitnodiging.

### **Vaccinatie van kinderen**

De Jeugdgezondheidszorg wordt in Nederland verzorgd door de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) of Jeugdgezondheidszorginstelling. Zij zorgen ook voor vaccinaties bij kinderen. In Nederland krijgen kinderen een vaccinatie (een prik met medicijnen) om ernstige ziekten zoals de bof, mazelen en polio te voorkomen. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

### **Links extern**

- [GZA](http://www.gzasielzoekers.nl/) [2]  
<http://www.gzasielzoekers.nl/>

## **Vaccinaties**

Alle kinderen worden in principe ingeënt tegen een aantal ziektes. Met vragen over vaccinaties kunt u terecht bij de lokale GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst). De GGD is ook verantwoordelijk voor de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) op de COA-locatie waar u verblijft. Medewerkers van het COA en het GZA kunnen u vertellen hoe u de lokale GGD kunt bereiken..

## **Psychische hulp**

Als u veel ingrijpende dingen heeft meegemaakt, dan kunt u daar klachten van krijgen. Bijvoorbeeld hoofdpijn, slaap- of concentratieproblemen.

U kunt met deze klachten terecht bij GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). Hier werkt ook de POH-GGZ die u kan helpen met deze problemen. GGZ is de afkorting van geestelijke gezondheidszorg. De POH-GGZ werkt samen met de huisarts en een praktijkverpleegkundige. De POH-GGZ heeft spreekuren bij GZA.

Geestelijke gezondheidszorg is er om:

- psychische aandoeningen te voorkomen, te behandelen en te genezen
- mensen met een chronische psychische aandoening zo goed mogelijk te laten deelnemen aan de samenleving
- hulp te bieden aan mensen die ernstig verward en/of verslaafd zijn

### **Links extern**

- [GZA](#) [1]



<http://www.gzasielzoekers.nl>

## Medische afspraken nakomen

Probeer altijd naar een medische afspraak te gaan. Als u te ziek bent om naar de dokter te gaan, dan kunt u de Praktijklijn bellen om te vragen of de huisarts of praktijkverpleegkundige naar u kan toekomen.

Het is belangrijk dat u op tijd aanwezig bent bij uw afspraak met de zorgverlener. Als u te laat bent, dan kan het zijn dat de zorgverlener u niet meer kan helpen.

Als u niet weet hoe u met de bus of met de trein bij een dokter of ziekenhuis moet komen, dan kunt u hulp vragen aan een medewerker van het COA. U kunt uw reis ook plannen via de online OV-planner 9292.

Als u om een dringende reden echt niet naar de afspraak kunt (of als de klachten zijn verdwenen), dan moet u dat doorgeven aan de dokter met wie u een afspraak heeft. U kunt dan bellen met de Praktijklijn om een nieuwe afspraak te maken. Als er een zorgtaxi voor u is geregeld, dan moet u deze ook tijdig afzeggen. U kunt hiervoor hulp vragen bij de Praktijklijn (optie 3 in het keuzemenu).

Voor het afzeggen of verplaatsen van tandartsafspraken kunt u contact opnemen met de Tandartslijn.

Wanneer u een afspraak niet nakomt, brengt dit kosten met zich mee.

## Links extern

- [OV-planner 9292](http://www.ov9292.nl) [3]  
<http://www.ov9292.nl>

## Medicijnen

In Nederland kunt u niet alle medicijnen zelf kopen. Voor de meeste medicijnen hebt u een recept nodig van een zorgverlener. Een medewerker van GZA kan u bijvoorbeeld zo'n recept geven voor de medicijnen die u nodig heeft. Met uw zorgpas kunt u de medicijnen zelf ophalen bij de apotheek. U krijgt dan het medicijn en uitleg over hoe u dit moet gebruiken.

Sommige medicijnen, zoals paracetamol en neusspray, kunt u wel zelf kopen. Bij een apotheek of bij een drogist of een supermarkt. Dit noemen we zelfzorgmiddelen. Voor zelfzorgmiddelen heeft u dus geen recept nodig van GZA. Verblijft u op een locatie waar u geen leefgeld krijgt en heeft u zelfzorgmiddelen nodig? Informeer dan bij de receptie of een medewerker van het COA waar u die kunt krijgen.

De COA-medewerkers kunnen u vertellen waar de apotheek, drogist en supermarkt zijn.

Zijn uw medicijnen op en heeft u nog klachten? Ga dan met het doosje van de medicijnen naar het inloopsprekuur van GZA. De praktijkassistent overlegt met u of u de medicijnen moet blijven gebruiken.



## Ziektekosten

U bent via het COA verzekerd voor de meeste kosten van medische zorg en medicijnen. De verzekering betaalt sommige kosten niet. Voor vragen hierover kunt u bellen met de Praktijklijn: 088-1122112.

Neem bij elk bezoek aan een zorgverlener (bijvoorbeeld huisarts, tandarts, ziekenhuis, apotheek) uw zorgpas mee.

Het COA vergoedt reiskosten voor medische afspraken per openbaar vervoer. De reisafstand moet dan langer zijn dan 10 kilometer. Als zittend ziekenvervoer (een 'zorgtaxi') noodzakelijk is, kunt u contact opnemen met de Praktijklijn.

U bent via het COA verzekerd voor medische kosten die vallen onder de Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA). Als u noodzakelijke medische kosten moet maken die niet worden gedekt door de verzekering, kunt u een aanvraag doen bij het COA voor een financiële vergoeding. Dit moet u doen voordat u de kosten maakt. U hebt hiervoor een verklaring nodig van de zorgverzekeraar dat de kosten die u gaat maken niet gedekt worden door de RMA. Het COA beoordeelt u aanvraag.

Maak geen kosten voordat u weet dat het COA ze vergoedt. Het COA geeft alleen geld terug als vooraf goedkeuring is gegeven!

## Zorgpas

Om de kosten van uw bezoek aan een zorgverlener vergoed te krijgen, heeft u een zorgpas nodig.

Na de medische intake krijgt u een zorgpas met een persoonlijk COA-zorgnummer van GZA. U heeft deze pas, samen met uw identiteitsbewijs, nodig bij elk gesprek met de Praktijklijn/Tandartslijn en elk bezoek aan GZA, een tandarts, het ziekenhuis of andere zorgverleners.

## Reizen naar zorgverlener



Moet u voor medische zorg naar een zorgverlener reizen? Dan kunt u kiezen voor lopen, fietsen of het openbaar vervoer. Als u daarbij hulp nodig heeft, neem dan contact op met een COA-medewerker.

Als de reis naar uw zorgverlener verder is dan 10 kilometer, kunt u bij het COA een vergoeding voor de reiskosten aanvragen.

Kunt u om medische redenen niet zelfstandig naar de zorgverlener reizen? Neem dan contact op met GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). GZA bepaalt of u recht heeft op taxivervoer (zorgtaxi) naar uw zorgverlener. GZA gebruikt hiervoor medische criteria. Die gelden voor alle bewoners.

## Links extern

- [GZA \[1\]](http://www.gzasielzoekers.nl)  
<http://www.gzasielzoekers.nl>

## Zorgtaxi

Als u om medische redenen niet zelfstandig naar de zorgverlener kunt reizen, neemt u contact op met GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). GZA bepaalt of u recht heeft op taxivervoer naar uw zorgverlener. GZA gebruikt hiervoor medische criteria. Die gelden voor alle bewoners.

Het is handig als u in het Engels of in het Nederlands met de Praktijklijn kunt communiceren. U kunt ook iemand anders voor u laten bellen die Engels of Nederlands spreekt. Als u een bestelde taxi toch niet nodig heeft, laat dit dan weten via de Praktijklijn: 088 112 2 112. Dan komt de taxi niet voor niets.

## Spoed

Bij medische spoed en tijdens avonden, nachten en weekenden bepaalt de Praktijklijn hoe u bij de zorgverlener kunt komen.

## Bevestiging van de taxirit

Als GZA vindt dat u een taxi nodig heeft, dan kunt u bij het COA een ritbevestiging ophalen. Dit is meestal bij de receptie. Op deze ritbevestiging kunt u lezen wanneer de taxi u komt ophalen. Neem dit formulier mee naar uw zorgverlener, samen met uw zorgpas. Met de gegevens op het formulier kan uw zorgverlener een taxi bestellen om u weer terug te brengen naar de COA-locatie. U mag zelf niet bellen naar het taxibedrijf.

## Wachttijd

De taxi komt u ophalen bij de receptie (tenzij met u een andere ophaalplaats is afgesproken). De taxi kan iets eerder of iets later komen dan de afgesproken tijd. Zorg er daarom voor dat u 15 minuten eerder aanwezig bent bij de receptie. Als de taxi er niet is op het afgesproken tijdstip, wacht dan minimaal 15 minuten. Retourrit: in sommige delen van Nederland kan het lang duren voordat de taxi u bij de zorgverlener komt halen om u terug te brengen naar de COA-opvanglocatie. Soms kan dit een uur duren.

## Extra passagiers?

Een taxi wordt voor uzelf besteld. U mag maximaal 1 begeleider of kind meenemen. Geef dit vooraf door aan





GZA. De medewerker van GZA vertelt de chauffeur hoeveel passagiers hij moet meenemen.

## Zwangerschap

Als u zwanger bent, krijgt u in Nederland zwangerschapsbegeleiding van een verloskundige (verloskundige). Na uw bevalling krijgt u kraamzorg. Alleen bij complicaties wordt u doorgestuurd naar een gynaecoloog (gynaecoloog).

Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk aan het COA laat weten dat u zwanger bent en dat u een afspraak maakt met de verloskundige. Die geeft dan een zwangerschapsverklaring (zwangerschapsverklaring) af. Uw gezondheid en de gezondheid van de baby worden dan goed in de gaten gehouden.

Met de zwangerschapsverklaring kunt u babyartikelen lenen en/of een vergoeding voor babyartikelen aanvragen. U kunt ook ontheffing aanvragen voor de meldplicht van 6 weken voor de bevalling tot en met 6 weken na de bevalling.

## Voorlichting over gezondheid

Het COA legt u uit hoe de zorg is georganiseerd op de opvanglocatie. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

De Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) organiseert op de COA-locaties bijeenkomsten over onderwerpen rondom gezondheid. Deze informatie helpt u bij het maken van goede keuzes voor een gezond leven. U ontvangt hiervoor uitnodigingen van het COA of de GGD. U leert hier bijvoorbeeld over:

- de organisatie van de Nederlandse gezondheidszorg
- zelfzorg
- ondersteuning bij het opvoeden van kinderen
- gezonde voeding
- beweging
- seksuele gezondheid

Bij deze voorlichtingsbijeenkomsten is een tolk aanwezig.

## COA-Zorginformatiepunt

Op iedere locatie van het COA is een 'COA-Zorginformatiepunt' aanwezig. Hier vindt u schriftelijke informatie over de zorg in Nederland en op locatie.

## Zorgtelefoons

Op iedere locatie van het COA zijn twee mobiele telefoons en een vaste telefoon beschikbaar bij de receptie



zodat u met voldoende privacy gratis kunt bellen met de Praktijklijn.

## **Tolken**

Wanneer u onvoldoende Nederlands of Engels spreekt, kunt u voor een gesprek met een zorgverlener gebruikmaken van een telefonische tolk. U kunt hier tijdens het gesprek om vragen.